



# **PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PUYEHUE**

## **INFORME FINAL PLADECO**

**2009-2013**

## INDICE

	<b>Páginas</b>
<b>INTRODUCCION</b>	<b>5</b>
<b>I. DIAGNOSTICO GLOBAL</b>	<b>7</b>
<b>ANTECEDENTE GENERALES</b>	<b>7</b>
Localización	
Antecedentes Históricos	
Características Geográficas	
Límites Políticos y administrativos	
Topografía, Hidrografía y Clima	
Aspectos geográficos y demográficos	
Pobreza	
<b>II. DIAGNOSTICO SECTORIAL</b>	<b>11</b>
<b>TURISMO</b>	<b>11</b>
Principales atractivos turísticos	
Actividades realizadas en el último período	
<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	<b>19</b>
<b>EDUCACION</b>	<b>20</b>
Introducción	
La educación en Puyehue	
Infraestructura	
<b>CULTURA</b>	<b>27</b>
Introducción	
La cultura en Puyehue	
Patrimonio, infraestructura, cultura y desarrollo	
Monumentos	
Infraestructura de cultura	
Desarrollo Cultural	
Organizaciones culturales	
Políticas culturales	
Actividades culturales	

<b>SALUD</b>	<b>32</b>
Introducción	
Cobertura de salud	
Factores condicionantes de salud	
Recursos físicos	
Coordinación e Información interna y externa	
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>38</b>
<b>TALLERES COMUNITARIOS</b>	<b>39</b>
<b>GESTION MUNICIPAL</b>	<b>45</b>
Introducción	
Recursos Humanos	
Procesos de Recursos Humanos	
<b>ORGANIZACIONES COMUNITARIAS</b>	<b>47</b>
<b>III. IMAGEN OBJETIVO COMUNAL</b>	<b>50</b>
<b>IV. MISION MUNICIPAL</b>	<b>51</b>
<b>V. ESTRATEGIAS DE DESARROLLO COMUNALES</b>	<b>52</b>
<b>VI. IMAGEN OBJETIVO, OBJETIVOS, LINEAMIENTOS</b>	
<b>METAS E INDICADORES</b>	<b>56</b>
<b>VII. INICIATIVAS ESTRATEGICAS</b>	<b>84</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde a definido en los Términos de Referencia definido por la Ilustre Municipalidad de Puyehue para elaborar el Plan de Desarrollo Comunal 2009 – 2012.

Esta etapa corresponde al diagnóstico comunal, y de acuerdo a la metodología establecida por la SUBDERE, el diagnóstico elaborado está dividido en el Diagnóstico Global y el Diagnóstico Sectorial.

El Diagnóstico Global incluye materias relacionadas a antecedentes administrativos e históricos de la comuna, los recursos naturales, clima, características geográficas, etc.

La segunda parte corresponde al Diagnóstico Sectorial y trata del análisis de los sectores social, económico, territorial, medio ambiente, deportes. Gestión municipal.

En el área social se hace un análisis exhaustivo de los sectores de educación, cultura, salud, vivienda, seguridad ciudadana, desarrollo comunitario y deportes. Local.

Finalmente, el área de desarrollo medio ambiental concentra su análisis en determinar los problemas medios ambientales de la comuna que están afectando el bienestar de la comunidad y el desarrollo de actividades económicas, como la agricultura.

La metodología empleada fue la comprometida en la oferta técnica, caracterizada por la participación de los actores en las distintas fases de la elaboración del diagnóstico.

La primera instancia de participación fueron las entrevistas con directivos y funcionarios para analizar los temas más relevantes del territorio comunal y su funcionamiento.

La segunda instancia el “Diagnóstico Participativo: Percepción de Actores” donde los actores de las diversas unidades vecinales manifestaron sus percepciones sobre la comuna, la educación, la cultura, el deporte, la salud, la gestión municipal y la participación ciudadana entre otras.

Toda la información recopilada en las instancias mencionadas, además de la información secundaria existente se traduce en este informe.

Como observará el lector en el transcurso de su lectura, la comuna de Puyehue como la provincia tiene una potencialidad extraordinaria que permitiría su desarrollo en un plazo relativamente corto. Su identidad, cultura, belleza y acceso

la pueden transformar en un atractivo turístico no sólo para el turista nacional sino también extranjeros que visitan el país.

Sin embargo, a la potencialidad de la comuna se contraponen problemas, fundamentalmente del área de gestión que, de alguna manera, han impedido que las potencialidades del territorio se manifiesten. La participación de la ciudadanía es escasa y hay muestras de falta de motivación especialmente en los jóvenes. La riqueza cultural histórica que posee el territorio, difícil de encontrar en otros territorios del país, no se aprovecha ni se expone por la carencia de museos.

El diagnóstico formulado permite identificar hacia donde orientar el Plan, aprovechando las potencialidades de la comuna y perfeccionando la gestión local y desarrollando la participación ciudadana, de manera que en el año 2013 sea la comuna más exitosa de la provincia.

Serán los actores comunales representados en el Comité Ejecutivo del Plan los que tendrán la responsabilidad de definir mediante los antecedentes del diagnóstico los objetivos, los lineamientos estratégicos y las metas del Plan. Por otra parte, los funcionarios municipales designados por la señora Alcaldesa para constituir dicho equipo, tendrán la responsabilidad de adecuar la Misión municipal, determinar los objetivos, elaborar las políticas municipales, proponer perfeccionamiento de los instrumentos y elaborar una propuesta de fortalecimiento de la gestión municipal.

## **I. DIAGNOSTICO GLOBAL**

### **1.1. ANTECEDENTES GENERALES**

#### **Localización**

La comuna de Puyehue se ubica en la provincia de Osorno, Décima Región de los Lagos, posee una superficie de 1692,7 km<sup>2</sup> y una población de 11.368 habitantes, con una densidad poblacional de 7,11 habitantes por km<sup>2</sup>. (Censo 2002). Corresponde a una comuna rural, con más de un 70% de población en sectores rurales.

Su capital es la localidad de Entre Lagos, la cual se encuentra a 47 Km. de la ciudad de Osorno, con igual distancia a la ruta 5, Santiago – Puerto Montt y se accede a ella a través de la ruta internacional 215, que la comunica con el Paso Internacional Cardenal Antonio Samoré (Frontera con la República Argentina). Su privilegiada ubicación en las riberas del lago Puyehue, que unido a las cercanías con las ciudades de Osorno, Valdivia y Puerto Montt, además del paso fronterizo antes mencionado entregan a Entre Lagos y a nivel general en la comuna un alto potencial de desarrollo turístico y económico.

Figura N° 1 Ubicación comuna de Puyehue



### Características Geográficas:

#### Límites Políticos y Administrativos

Los límites de la Comuna de Puyehue obedecen exactamente a una delimitación natural impuesta por la geografía de la región. Sus límites jurisdiccionales establecidos por la Ley N° 17.546, son los siguientes:

**Norte:** El estero Huiño-Huiño, desde el camino de Los Negros a San Pablo hasta su desembocadura en el río Pilmaiquén; El río Pilmaiquén desde la desembocadura del estero Huiño-Huiño, hasta su origen en el lago Puyehue, desde el origen del río Pilmaiquén hasta la desembocadura del río Pilmaiquén, el río Golgol, desde su desembocadura en el lago Puyehue hasta su origen, y una línea recta, desde el origen del río Golgol, hasta el portezuelo La Campana, sobre la frontera con Argentina.

**Este:** La frontera con Argentina, desde el portezuelo La Campana hasta el portezuelo de Millaqueso.

**Sur:** Una línea recta, desde el portezuelo de Millaqueso, sobre la frontera con Argentina, hasta el origen del río las Gaviotas, desde su origen hasta su desembocadura en el lago Rupanco; el lago Rupanco, desde la desembocadura del río Las Gaviotas Hasta el origen del río Rahue, y el río Rahue, desde su origen en el lago Rupanco hasta el camino de Cancura a Rupanco, en el primer punto que éste se aproxima más a la ribera del río, viniendo de Oriente a Poniente.

**Oeste:** El camino de Cancura a Rupanco; desde el río Rahue hasta el camino cruce de Cancura a Pichi; el camino cruce de Cancura a Pichil y su prolongación en línea recta al norte, desde el camino de Cancura a Rupanco hasta el río Pichi-Damas, el río Pichi-Damas, desde la prolongación en línea recta al norte del camino cruce de Cancura a Pichil hasta el camino vecinal que sirve de lindero poniente a los predios Pichi-Damas, de José Pailahueque (rol 2264-9, vigente en 1966), y Pichi-Damas, tomados como unidad predial, de Juan de Dios Pailahueque, Avelino Aburto y Felipe Cea (roles 2264-11-15 y 16, vigentes en 1966; el camino antes citado, desde el río Pichi-Damas hasta el estero Huillín; el estero Huillín, desde el camino que sirve de lindero poniente a los predios Pichi-Damas, de José Pailahueque, y Pichi-Damas, tomados como unidad predial, de Juan de Dios Pailahueque, Avelino Aburto y Felipe Cea hasta el lindero oriente de los predios Las Chinganas, de Ilda Mohr de Vásquez (rol 2241-5, vigentes en 1966), y Los Maitenes, de Raúl Mohr (rol 1242-25, vigente en 1966); el camino vecinal antes citado, desde el estero Tijeral hasta el camino de Osorno a Puyehue; el camino de Osorno a Puyehue, desde el camino vecinal que limita por el poniente al fundo Entre Ríos hasta el camino Los Negros a San Pablo, y el camino de Los Negros a San Pablo, desde el camino de Osorno a Puyehue hasta el estero Huiño-Huiño.

Las islas Fresia, Puyehue, Fortuna y Cui-Cui, pertenecen a esta comuna.

### **Topografía, Hidrografía y Clima**

El área comunal de Puyehue está constituida por terrenos planos, semi-montañosos y montañosos, elevándose gradualmente a partir de la Cordillera de los Andes.

El clima correspondiente a la Comuna de Puyehue es equivalente a la de la provincia de Osorno, es decir un clima templado cálido lluvioso con influencia mediterránea en la zona del valle y frío, lluvioso y de clima de hielo de altura en la zona cordillerana de los Andes, y además se caracteriza por presentar un período estival de las precipitaciones generando periodos calurosos y de periodos invernales fríos y lluviosos.

### **Aspectos Geográficos y Demográficos**

La Villa de Entre Lagos, capital de la Comuna de Puyehue, se encuentra distante 47 km., de la ciudad de Osorno, y se ubica en la ribera sur-poniente del Lago Puyehue y sus límites naturales son el Lago mismo y la Ruta Internacional 215, Osorno - Pajaritos - Bariloche, a 40° 41' Latitud Sur y 72° 36' Longitud Oeste. Su área urbana está situada a una altura media de 300 m. sobre el nivel del mar.

Puyehue es una de las siete comunas que conforman la Provincia de Osorno, con una superficie de 1.597,90 Km.<sup>2</sup>, que representa el 17 % del total de la superficie provincial. Tiene una población de 11.368.- habitantes, de los cuales 3.932 se encuentran en el área urbana y 7.436 en el sector rural.

Las características orográficas de la Comuna de Puyehue se definen dentro del sistema regional denominado Valle Central, con lomajes suaves y ondulados, formando colinas, y el sistema precordillerano, más escarpado.

En la hidrografía se destacan los Lagos Puyehue y Rupanco y los ríos Gol-Gol, Chanielfú y el Pilmaiquén que nace del Lago Puyehue.

En cuanto al clima, este se caracteriza por cualidades propias del área, templado, húmedo y frío de verano fresco con tendencia a seco, que se desarrolla en el Valle Central de la zona lacustre de la Región de Los Lagos, lo que se refleja en las precipitaciones que varían entre 1.430 y 2.524 mm al año.

La humedad relativa del aire es alta, y alcanza una media anual de 80%. La zona tiene temperaturas medias anuales de 10,6°, con máximas y mínimas fluctuantes entre -5 y +30 grados Celsius.

## **Pobreza**

Según datos de la última encuesta CASEN, la comuna de Puyehue presenta los siguientes indicadores socio-económicos:

Índice de Pobreza: 14,2%

Población Indigente sobre población total: 1, 95%

Población Pobre No indigente: 12,26%

Estos índices se encuentren dentro del promedio regional y un poco superior al promedio nacional. Sin embargo, se deben realizar los máximos esfuerzos para lograr disminuirlos a través de mejorar las condiciones de vida de la comunidad de Puyehue.

## II. DIAGNOSTICO SECTORIAL

### 2.1. TURISMO

Esta vital actividad económica se expresa a través de un par de organizaciones formales establecidas, quienes realizan importantes esfuerzos para el desarrollo turístico, las cuales se denominan como:

- Asociación de Desarrollo Turístico de Puyehue, presidida por la Sra. Olivia Paillán Rodríguez (dueña de Hostal y Cabañas Miraflores), secretaria Karina Adriazola (camping Las Tranqueras) y Tesorera Agustina Chacón (Cabañas El Salto).
- Corporación de redes Turísticas Contacto Puyehue, Presidida por la Sra. Helga Schlageter (Camping Los Copihues), secretario, Roberto Coronado (Café Entre Lagos), Tesorera, Carmen Toledo.

#### 2.1.1. Principales atractivos turísticos de Puyehue

**Parque Nacional Puyehue:** Este Parque Nacional tiene una superficie de 106.772 hás. Está ubicado en la precordillera y Cordillera de Los Andes. Su mayor extensión se ubica en la provincia de Osorno, comuna de Puyehue, prolongándose por el Norte a la provincia de Valdivia, en la comuna de Río Bueno.

#### Vías de Acceso

El principal acceso al Parque es la Ruta Internacional 215, que une las ciudades de Osorno (Chile) y Bariloche (Argentina), la cual se encuentra asfaltada hasta la aduana chilena en Pajaritos.

Se puede realizar actividades recreativas como campismo, caminatas fotográficas y filmaciones, observación de flora y fauna, pesca deportiva. Además encontrará cabañas, piscinas termales, canopi y centro de información ambiental.



En el km. 76 de la Ruta 215 se encuentra la variante U-485 que se dirige al sector Aguas Calientes del Parque, distante 4 km. El camino está asfaltado en su totalidad.

Desde Aguas Calientes a Antillanca, variante U-485, el camino es ripiado, sin pendientes excesivas, pero igual se recomienda un manejo cuidadoso por lo angosto y sinuoso de la vía. El trayecto es de 18 km., que se cubren en 30 minutos aprox.

### **Información Turística:**

#### **Administración del área:**

Se ubica en el sector Aguas Calientes a 4 km. de la ruta internacional, por el camino U-485 que conduce hasta Antillanca.

En Anticura, a 22 km. de Aguas Calientes, se localiza otra oficina de guardaparques. En las oficinas existe personal durante todo el año.

**Áreas de campismo:** Existen diversas áreas de campismo en los sectores:

#### Sector Aguas Calientes

- Área de acampar Chanleufú: con 36 sitios equipados con mesón, fogón, basurero, agua, electricidad, lavaderos, sanitarios y leña.
- Área de acampar Los Derrumbes: cuenta con 20 sitios, con mesón, fogón, basurero, agua, lavadero, sanitarios y leña.

#### Sector Anticura

- Área de acampar Anticura: Cuenta con 8 sitios de camping rústico, con mesón, fogón, basurero, agua y leña. Esta área también puede usarse para merendar.

### **Áreas de Merienda:**

#### Sector Aguas Calientes

- Área de Merienda Chanleufú. Cuenta con 70 unidades para merendar compuestas de mesón, fogón, basurero, agua sanitario y leña.

### **Senderos de Excursión:**

#### Sector Aguas Calientes

- Sendero de Excursión al lago Bertín: Tiene una longitud de 11 km., y su duración es de 5 horas de ida y regreso. La ruta se dirige desde Aguas Calientes al lago Berlín, existiendo a su término un refugio rústico con capacidad para 6 personas
- Sendero Recreativo El Pionero: Tiene una longitud de 1.800 m. y una duración de 1 hora y 20 minutos de ida y regreso. Conduce finalmente a un mirador.
- Sendero Recreativo El Recodo: Tiene una longitud de 380 mts y una duración de 15 minutos, conecta con el área de merendar Aguas Calientes,
- Sendero Educativo Rápido del Chanleufú: Tiene una relación directa con los fenómenos naturales de la zona, con una longitud de 1.200 m. y duración de 1 hora.

#### Sector Anticura:

- Sendero de Excursión al volcán Puyehue: Tiene una longitud de 16 km. y el tiempo de recorrido es de 2 a 3 días. El sendero es autoguiado y conduce al volcán Puyehue, a las Azufreras y a Los Baños. En los faldeos del volcán existe un refugio rústico para 12 personas.
- Sendero de Excursión a la Pampa de la Frutilla: Tiene una longitud de 20 km. y el tiempo de recorrido es de 2 a 3 días. Este sendero sigue un camino antiguo desde el área de último Puesto. En laguna seca existe un refugio rústico en etapa de terminación.
- Sendero Recreativo Los derrumbes: Tiene una longitud de 580 m. y una duración de 45 minutos.
- Sendero Recreativo Salto de la Princesa: Tiene una longitud de 710 m. y una duración de 30 minutos.
- Sendero Educativo Salto del Indio: Con 950 mts. de longitud y recorrido de 40 minutos aproximadamente, muestra aspectos interesantes del Bosque Siempreverde.
- Sendero Educativo Repucura: Tienen una extensión de 1.100 m. y una hora de duración.

#### Alojamiento y alimentación:

Sector Aguas Calientes: En este sector existen 28 cabañas con capacidad para 5 personas cada una, cuenta con energía eléctrica y agua caliente. Además, existe una hostería con capacidad para 40 personas, con servicio de comida completo y

venta permanente de comestibles en un almacén anexo. Cuenta además con una piscina termal, con sala de tinas individuales y una piscina termal al aire libre.

#### Medios de movilización pública:

- Terrestres:  
Buses Rurales, Buses Puyehue; Salidas: Mercado Municipal de Osorno.  
Buses Internacionales: Empresa Tas -Choapa (Terminal de Buses en Santiago); Salidas: Lunes, Miércoles y Viernes
- Taxis Colectivos:  
Hostería Entre Lagos y Mercado Municipal de Osorno
- Transporte Aéreo:  
Osorno cuenta con aeropuerto nacional, llamado Cañal Bajo.

#### Actividades recreativas:

ACTIVIDADES	SECTORES		
	1	2	3
Pesca	X	X	
Natación (piscina termal)	X		
Esquí			X
Escalamiento		X	X
Excursionismo	X	X	X
Observación Flora	X	X	X
Observación Fauna	X	X	X
Observación Panorámica	X	X	X
Inform. Educación Ambiental	X	X	X

#### Sectores:

- 1= Aguas Calientes  
2= Anticura  
3= Antillanca

**Lago Puyehue:** Ubicado en Entre Lagos, comuna de Puyehue.

**Vías de acceso:** Ruta Internacional 215

**Actividades:** Deportes Acuáticos, campismo.



**Lago Rupanco:** Puede realizar actividades como deportes acuáticos, camping y turismo rural. Ubicado en el sector sureste de la comuna de Puyehue.

**Vías de acceso:** Ruta Internacional 215, Ruta Interlagos 15 km de Entre Lagos.

**Actividades:** Deportes acuáticos, Camping, Turismo rural.



**Lago Constancia:** Ubicado en el Parque Nacional Puyehue, comuna de Puyehue.

**Salto del Calzoncillo:** Se pueden realizar actividades como tour que incluye guía al salto, desayuno, almuerzo campestre, todo organizado por la comunidad indígena Mawidan-che. Ubicado en el sector Santa Elvira, en la comuna de Puyehue.

**Vías de acceso:** Ruta Internacional 215, cruce El Encanto a 32 Km de Entre Lagos.

**Actividades:** Tour que incluye guía al salto, desayuno, almuerzo campestre, todo organizado por la comunidad indígena



**Laguna Paraíso:** Ubicado en el sector de Las Parras, en la comuna de Puyehue e inserto dentro del Parque Nacional Puyehue. Se puede realizar actividades como excursión, campismo, pesca deportiva, tour con guías hacia el lago ida y regreso, desayuno, almuerzo campestre todo organizado por la comunidad indígena Calfuco Las Parras. Ubicado en el sector de Las Parras, en la comuna de Puyehue e inserto dentro del Parque Nacional Puyehue.

**Vías de acceso:** Ruta internacional 215, cruce el encanto a 32 km de Entre Lagos.



**Centro de Esquí Antillanca:** Ubicado en el Parque Nacional Puyehue, comuna de Puyehue.

**Vías de acceso:** Ruta Internacional 215, variante U485 a 49 Km. de Entre Lagos.

**Descripción:** Antillanca se destaca por ser un centro de esquí y en el verano se transforma en un hermoso escenario para excursiones; como las que se realizan a los cráteres de los volcanes apagados, que le rodean a los bosques nativos que bordean el cordón cordillerano.



**Termas y Aguas Calientes:** Ubicado en el Parque Nacional Puyehue, comuna de Puyehue a 32 Km. de Entre Lagos.

**Automuseum Moncopulli:** Ubicado a 25 kilómetros de Osorno en la comuna de Puyehue.



**Volcán Puyehue:** Se ubica al norte de la guardería de Anticuar. Parque Nacional Puyehue, comuna de Puyehue.

**Volcán Casa Blanca:** Ubicado en el Parque Nacional Puyehue, comuna de Puyehue.

**Pampa de las Frutillas:** Ubicada en el sector de Anticura, Parque Nacional Puyehue, comuna de Puyehue.

### **Actividades realizadas en el último periodo**

25 de Enero: Se dio inicio a la tarde infantil en la costanera.

26 de Enero; Campeonato Regional de Kárate en el gimnasio, a las 14:00 hrs. comenzará el Rodeo, a las 21:00 hrs. el Desfile de Carros Alegóricos para el

paseo de la reina y su corte, concluyendo con el Tradicional Espectáculo de Fuegos Artificiales, en el sector de la costanera y del Lago Puyehue.

Desde el 14 al 16 de Febrero; *“Vida Chile”* de Entre Lagos-Puyehue, el “11º Festival Internacional de la Música Mexicana de Puyehue”, actividad que ha trascendido las fronteras, para posesionarse como uno de los Eventos de música Mexicana más importantes de Chile y de América del Sur. Otorgando como ciudad, un aporte importante a la diversidad cultural. El Certamen es organizado por la Municipalidad, la Corporación Puyehue-Chile Portal de La Patagonia, el Ayuntamiento de Teoloyucán, Tecámac y Teotihuacán del Estado de México, el Instituto Mexiquense de Cultura y la Asociación Amigos por México.

Participan en categoría adultos y categoría infantil; Artistas provenientes de Chile, Perú, Uruguay, Argentina y Ecuador. Tanto aficionados como profesionales.

## **2.2. SEGURIDAD CIUDADANA**

La comuna de Puyehue no tiene definidas políticas en el tema de Seguridad Ciudadana. Sin embargo, se ha organizado para recibir al turista, ofreciendo al visitante un destino turístico seguro "todo el año". Para ello se constituyó una comisión provisoria, que preside la señora Alcaldesa de la comuna de Puyehue, y está integrada por representantes de la Policía de Investigaciones y Carabineros.

Afortunadamente no se observan problemas relevantes en temas de seguridad ciudadana, la incidencia de delitos de mayor connotación se manifiestan en la temporada estival, debido al incremento de población flotante.

## **2.3. EDUCACION**

### **2.3.1. Introducción**

La educación es uno de los factores fundamentales del desarrollo social de un determinado territorio. Ciudadanos bien calificados, conocedores de su realidad y conscientes de su identidad, interesados en aprender y en volcar sus capacidades en su trabajo cotidiano, y capaces de entender la necesidad permanente de actualizar sus conocimientos, son un fundamento crucial para progresar como país en el marco de la globalización.

En Chile, desde el advenimiento de la democracia, los recursos orientados a la educación han sido cuantiosos y su reflejo inmediato es el mejoramiento de la infraestructura escolar tanto en el sector rural como urbano. Hoy los chilenos tienen más años de educación, alcanzan niveles mayores de calificación y parecen dedicar más tiempo que antaño al estudio. Por otro lado, en los últimos años se han implementado diversos programas dentro de los establecimientos educacionales, el más importante de los cuales es la reforma a la educación que se impulsa a través de la Jornada Escolar Completa (JEC). La gestión en el ámbito educacional también ha sido revisada y se han impulsado diversas iniciativas para mejorarla, tanto a nivel central como dentro de las propias municipalidades y corporaciones.

Sin embargo, los esfuerzos no han rendido todos los frutos esperados. Los niveles de calidad alcanzados por los chilenos según las pruebas de currículo, nacionales e internacionales, son muy bajos. Diversos estudios realizados por expertos en el tema sostienen con firmeza que los estándares de educación en Chile están lejos de resultar coherentes con el progreso macroeconómico ocurrido durante las últimas décadas. La desigualdad en el mundo educacional se ha mantenido casi inalterable y siempre son los colegios privados de mayores ingresos los que obtienen los mejores resultados. Por otra parte, cada año, son miles los alumnos que rinden la Prueba de Selección Universitaria (PSU) sin obtener siquiera el puntaje mínimo para poder postular a la universidad.

Ante estos hechos han surgido muchas voces que pretenden cambiar esta situación de precariedad en la que aún vive la educación. Se han creado comisiones, se han organizado los estamentos, se han iniciado investigaciones. Se está en resumen, en un momento crucial en la historia de Chile en cuanto al tema educativo.

Es por eso que en el marco de este PLADECO surge la necesidad imperiosa de observar la situación de la educación en Puyehue. Sólo así se pueden conocer las fortalezas y las debilidades que la comuna posee en este tema. Entonces se podrá potenciar lo que se ha hecho bien y enmendar el rumbo de lo que no, con el

objetivo de sumarse, de buena forma, a las transformaciones estructurales que se auguran por estos días.

### **2.3.2. La educación de la población comunal**

El nivel educacional de la población es una variable muy relevante para el desarrollo de una comuna. La ley proporciona la posibilidad de planificar anualmente la educación comunal a través del instrumento denominado PADEM, que es un instrumento orientador para las unidades educativas.

En el caso de Puyehue, los temas que deben llevar a reflexión se refieren a los resultados SIMCE a nivel comunal.

Para contextualizar de mejor forma dichos resultados a continuación se detalla los datos más relevantes de la educacional de Puyehue.

### **2.3.3. Infraestructura**

Se cuenta en la actualidad con 19 escuelas básicas, un liceo polivalente (Humanista Científico y Técnico Profesional) y una escuela de Párvulos. Todos ellos con dependencia municipal.

Las Unidades Educativas de la comuna se distribuyen de la siguiente manera:

- Liceo Humanista Científico y Técnico Profesional, con especialidad en servicios hoteleros y acuicultura, impartidas en modalidad DUAL.
- 08 Escuelas poli-docentes, que atienden básica completa.
- 10 Escuelas uni-docentes que atienden hasta 6° básico.
- 01 Escuela Bi-docente que atienden hasta 6° básico.
- Una Escuela de Párvulos que atiende nivel medio, Pre-Kinder y Kinder.
- 01 Escuela particular subvencionada "Pichachen Neltume"
- Un Liceo Técnico Agrícola, administrado por la corporación People Help People y CODESSER.

También se cuenta con los siguientes internados:

- Liceo Las Américas que atiende un total de 78 hombres y 108 mujeres. Entre 1° y 4° E. Media
- Termas de Puyehue, atiende 20 niños y 19 niñas de 1° a 8° básico.
- Entre Lagos, atiende un total de 25 niños de 1° a 8° básico.
- Hogar Santa Elvira, atiende 7 niños y 10 niñas de 1° a 6° básico.
- People Help People con un total de 272 hombres y mujeres internas.

La comuna cuenta con una matrícula total de 2.069 alumnos y alumnas, siendo las Unidades Educativas mayoritariamente rurales.

La infraestructura educativa es mayoritariamente de madera, exceptuando la Escuela Rural Estación Nuevo Porvenir y Escuela Entre Lagos, la mayoría sobrepasan los treinta años de construcción, por lo que se observa un estado progresivo de deterioro de estos inmuebles.

En el aspecto financiero se administra un presupuesto anual que atiende gastos de funcionamiento e inversión, los ingresos del área de educación provienen de la subvención escolar, proyectos, programas y transferencia Municipal.

### Variación de matrícula Comuna de Puyehue

Nombre establecimiento	Matricula 2006	Matricula 2007	Variación
Esc. Entre Lagos	669	701	<b>+32</b>
Esc. Rural Pilmaiquen	177	172	<b>-5</b>
Esc. Rural Los Pellines	93	89	<b>-4</b>
Esc. Rural El Encanto	104	91	<b>-13</b>
Esc. Rural El Cardal	11	8	<b>-3</b>
Esc. Rural Radales	17	17	<b>---</b>
Esc. Rural C. Pérez	14	11	<b>-3</b>
Esc. Rural A. Scheuch Epple.	149	140	<b>-9</b>
Esc. Rural Sta. Elvira	27	21	<b>-6</b>
Esc. Rural José Aros Segovia.	8	7	<b>-1</b>
Esc. Rural Río Claro	19	12	<b>-7</b>
Esc. Rural Futacuhin	15	18	<b>+3</b>
Esc. Rural T. de Puyehue	75	61	<b>-11</b>
Esc. Rural Pajaritos	6	7	<b>+1</b>
Esc. Rural El Mirador	6	2	<b>-4</b>
Esc. Rural Pichi Pichil	7	6	<b>-1</b>
Esc. Rural Estación Nuevo Porvenir	177	166	<b>-11</b>
Esc. Rural Desague Rupanco	43	47	<b>+4</b>
Esc. Rural Nady Pichi damas	45	37	<b>-8</b>
Liceo Las Américas	522	644	<b>+122</b>
Esc. De Párvulos Rayito de sol	27	18	<b>-11</b>

Fuente: PADEM 2007

El cuadro demuestra la ostensible pérdida de alumnos/as, siendo en los establecimientos rurales la situación más grave, expresada en el éxodo de alumnos egresados de Enseñanza Básica a la Comuna de Osorno para continuar sus estudios en diferentes Establecimientos de Enseñanza Media.

**Resultados SIMCE, últimas mediciones  
Establecimientos Municipales.**

ESCUELA	CASTELLANO				MATEMATICA				C. DEL MEDIO			
	1999	2002	2005	2006	1999	2002	2005	2006	1999	2002	2005	2006
A.Scheuch	245		242	240	233	239	212	232	--	--	--	231
Pilmaiquen	223	239	283	254	229	220	290	237	--	--	--	256
Ñady P.D.	222	254		235	226	230		240	--	--	--	249
Encanto	230	230	265	245	241	250	266	238	--	--	--	249
Pellines		245	213	260		250	189	241	--	--	--	260
Desagüe	218	250	215	223	236	260	216	197	--	--	--	214
Porvenir	225	250	189	256	226	250	191	239	--	--	--	242
E. Lagos	232	250	263	258	245		252	235	--	--	--	247
Termas P.	233		248	218	251		232	213	--	--	--	227

ESCUELA	CASTELLANO			MATEMATICA		
	1997	2000	2004	1997	2000	2004
A.Scheuch	248	248	248	244	271	237
Pilmaiquen		234	249		235	247
Ñady P.D.		230	212		265	218
Encanto		236	230		235	256
Pellines		205	243		205	245
Porvenir		220	216		227	217
E. Lagos		228	238		244	236
Termas P.		210	231		224	234

2º medio Liceo Las América					
Castellano			Matemática		
2001	2002	2006	2001	2003	2006
224	229	232	218	224	206

Fuente: PADEM 2008

**Resultados SIMCE 4º Básico 2007**  
**Comunas Provincia de Osorno**

<b>Comuna</b>	<b>Lenguaje</b>	<b>Matemáticas</b>	<b>Comprensión</b>
Osorno	263	252	253
P. Octal	258	236	235
Purranque	255	241	239
Puyehue	251	237	234
Río Negro	253	237	238
San Juan	239	214	221
San Pablo	251	239	240
<b>Var. de Puyehue con relación a 2006</b>	+8	0	
<b>Promedio Nacional</b>	254	246	250
<b>Promedio Región</b>	257	245	250

Fuente: Elaboración Consultor

Utilizando como marco de referencia los resultados promedio; tanto a nivel país como a nivel regional. Un análisis comparativo entre comunas de la provincia permite observar que los resultados logrados por los alumnos de 4º básico de enseñanza municipal se encuentran entre los más bajos a este nivel.

En lenguaje supera solo el resultado de San Juan de la Costa y logra el mismo resultado que San Pablo.

En Matemáticas supera a San Juan de la Costa, Puerto Octal y logra el mismo resultado que Río Negro.

En comprensión supera solamente a San Juan de la Costa.

**Resultados SIMCE 8º Básico 2007**  
**Comunas Provincia de Osorno**

<b>Comuna</b>	<b>Lenguaje</b>	<b>Matemáticas</b>	<b>Sociedad</b>	<b>Naturaleza</b>
Osorno	260	262	262	258
P. Octay	241	242	231	243
Purranque	250	255	247	255
<b>Puyehue</b>	<b>237</b>	<b>242</b>	<b>241</b>	<b>240</b>
Río Negro	234	229	233	255
San Juan	233	236	235	234
San Pablo	243	243	242	252
<b>Var. de Puyehue en relación a 2004</b>	+3	+7	+6	-2
<b>Promedio Nacional</b>	253	256	250	258
<b>Promedio Región</b>	253	254	250	256

Fuente: Elaboración Consultor

Utilizando nuevamente como marco de referencia los resultados promedio; tanto a nivel país como a nivel regional. Un análisis comparativo entre comunas de la provincia permite observar que los resultados logrados por los alumnos de 8º básico de enseñanza municipal se encuentran entre los más bajos a este nivel.

En lenguaje supera solo los resultados de San Juan de la Costa y Río Negro y logra el mismo resultado que San Pablo.

En Matemáticas supera a Río Negro y San Juan de la Costa y logra el mismo resultado que P. Octay.

En Sociedad supera a P. Octal, Río Negro y San Juan de la Costa.

En Naturaleza supera solamente a San Juan de la Costa

Las propuestas de mejoramiento señaladas en el PADEM, en el ámbito de Plan de Acción señala solamente un objetivo dirigido específicamente a mejorar los resultados SIMCE, el cual se expresa como: Lograr que los Docentes de la Comuna de Puyehue participen en talleres de perfeccionamiento para que adquieran nuevas metodologías y estrategias con el fin de mejorar el aprendizaje de sus alumnos y alumnas y aumentar en 10 puntos sobre la media comunal los resultados SIMCE 2007.

De acuerdo a ello resultado extremadamente mezquino plantar tan solo un objetivo sobre un total de 22 objetivos planteados en los diferentes ámbitos, pues para superar los actuales resultados se requiere abordar este tema desde todos los ámbitos. Si a ello se agrega la migración de estudiantes, que es el gran

problema de la educación municipal de la comuna; la situación no mejorará en el corto plazo.

Por tanto, se deben realizar mayores esfuerzos para lograr mitigar ambos efectos.

## 2.4. CULTURA

### 2.4.1. Introducción

El concepto de cultura ocupa actualmente el centro de la mayoría de las discusiones teóricas en torno a la sociedad en que vivimos. La globalización, y las variables que esta involucra, tanto económicas, como sociales y políticas, determinan una serie de consecuencias en las configuraciones (culturales) identitarias de las diferentes sociedades. En el mundo globalizado en que vivimos, donde las fronteras de los estados nacionales se disuelven y donde los países van cuestionando su identidad, los referentes históricos son víctimas de un constante cambio, moviéndose entre la mantención de tradiciones identitarias y la integración a un mundo que se presenta como novedoso y fluctuante.

Así, este panorama puede ser entendido como un doble proceso: por una parte las sociedades antes nacionales tienden a integrarse al mundo globalizado, generándose un proceso de homogenización, y por otro, este mismo hecho de “hacerse semejantes” al resto del mundo, genera la reacción opuesta, vale decir, la necesidad de diferenciarse y por lo tanto de exacerbar las raíces identitarias, produciéndose una fuerte heteroginización.<sup>1</sup>

De este modo, el tema cultural actual se plantea como conflictivo y ambivalente, siendo sus dos caras no sólo completamente opuestas, sino también contrincantes.

Como ya se esbozó, este proceso genera una serie de consecuencias culturales en los chilenos dado el acceso a una poderosa red de información mundial. A la luz de este hecho, el gobierno de Chile se ha planteado de manera formal, evaluar los actuales procesos culturales vividos por el país para de este modo generar una política pertinente y orientada a los cambios que estamos viviendo.

Desarrollar la cultura significa dotar de instrumentos idóneos a las personas para fortalecer sus valores, comprender el mundo en el que viven y asumirlo, para así participar de los cambios globales. En este sentido un relación muy importante se presenta entre las industrias culturales y el desarrollo económico, ya que en la medida en que este último aumenta se desarrollan las primeras. Por eso, la cultura debe estar en el centro de nuestra idea de desarrollo.

El presente diagnóstico está orientado a identificar la cultural local, sus manifestaciones, los actores que la practican, los problemas que enfrenta, de manera que el PLADECO la transforme en un eje de desarrollo y base de la identidad local.

---

<sup>1</sup> Garretón, Manuel Antonio. LOM Ediciones, 2000. Santiago. 207 Pp.

### **2.4.2. La cultura en Puyehue**

Puyehue se presenta sobre un escenario de “ruralidad” muy importante, que congrega no sólo una tradición campesina de ligazón a la tierra, sino también una gran potencialidad en función del folclor, que se demuestra en la variada gama de conjuntos folclóricos y actividades tradicionales.

Es esta característica la que da forma y contenido a la historia de Puyehue y la proyectan al futuro. Sin embargo, al mismo tiempo, aparece una segunda característica cultural perteneciente también a la historia de la comuna y más fuertemente a sus cambios, la visión más bien bucólica de Puyehue como una comuna tranquila.

Se pueden observar así, dos características que aparecen como potenciadoras de la cultura en Puyehue, y una tercera que se manifiesta más bien a modo de conflicto entre la tradición y el cambio.

### **2.4.3. Patrimonio, infraestructura cultural y desarrollo**

Puyehue, a pesar de ser una comuna bastante precaria en términos de infraestructura cultural, presenta una gran potencialidad en términos de patrimonio, que si bien aún no ha sido completamente desarrollada, manifiesta la importancia de la historia y cultura Puyehuina.

### **2.4.4. Monumentos**

En relación al patrimonio en términos de monumentos, existen en Puyehue algunas construcciones, que dan cuenta de la huella de la historia. En este sentido es importante destacar, que si bien ninguno de estos monumentos se encuentra registrado como tal, presentan algunas características para ser incluidos en el listado nacional de patrimonios.

Sin embargo, si de patrimonio cultural se trata, no existe un catastro que permita potenciar o desarrollar cultura partir de riqueza arquitectónica.

### **2.4.5. Personajes ilustres**

No hay conocimiento ni reconocimiento de cultores de alguna expresión del arte. Sin lugar a dudas deben de haber pero no existe registro de ello, constituyendo una debilidad para el desarrollo de la cultura de Puyehue.

#### **2.4.6. Infraestructura municipal**

Si bien la comuna de Puyehue no cuenta con una adecuada infraestructura cultural, es posible apreciar los siguientes elementos:

Biblioteca Municipal de Puyehue. Posee variadas colecciones literarias que abarcan no sólo distintas ramas de este género, sino que también están focalizadas a diferentes grupos etéreos.

Esta biblioteca representa el único equipamiento cultural de Puyehue, lo que evidentemente constituye un freno al desarrollo cultural. La falta de una Casa de la Cultura es un problema que se manifiesta cada vez más, ya que existen algunas manifestaciones culturales, que requieren de una infraestructura adecuada que facilite el desarrollo de sus actividades.

La comuna carece también de un teatro y de un cine, lo que evidentemente constituye un grave perjuicio en la promoción de la cultura. Así mismo, no posee un museo, a pesar de que existen piezas arqueológicas de la zona que deberían ser exhibidas y que constituyen parte de la historia y la identidad de Puyehue.

#### **2.4.7. Desarrollo cultural**

Un tema muy importante y que se presenta como fundamental en el desarrollo cultural y económico de la comuna, es el turismo cultural. Puyehue, como ya se ha mencionado, cuenta con una fuerte tradición folclórica-campesina (rodeo, festivales folclóricos, etc.), lo que unido a su estructura rural, entrega poderosas líneas de promoción cultural ligadas a su historia y tradiciones.

Al respecto cabe señalar que una medida de política cultural podría ser: “identificar y fomentar polos de desarrollo artístico regionales privilegiando iniciativas artístico-culturales de calidad asociadas a medidas estratégicas de desarrollo de dichos polos”.

En este sentido, el turismo cobra especial relevancia, sobretodo si se considera la definición propuesta por el Consejo para la Cultura y las Artes, que lo define como “actividad con vinculaciones económicas, sociales y culturales, siendo un factor de desarrollo que genera empleos, aporta divisas y destina inversión y que depende de la generación, preservación y desarrollo de bienes públicos, ya sean éstos naturales, históricos o culturales”<sup>2</sup>.

Así, el turismo cultural se posiciona como uno de los principales polos de desarrollo en el área cultural que podría tener repercusiones en el ámbito económico.

---

<sup>2</sup> “Chile quiere más cultura. Definiciones de Política Cultural 2005-2010”. Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. 2005. Santiago.

#### **2.4.8. Organizaciones culturales**

La comuna cuenta con organizaciones culturales, que abarcan no sólo diferentes grupos etéreos, sino también diferentes actividades, que se pueden agrupar en los siguientes sectores:

- a. Actividades folclóricas: Constituyen a todas luces la característica cultural más fuerte de la comuna, destacando tanto el área musical (instrumentos, etc.), como la de bailes y “tradiciones chilenas”.
- b. Actividades manuales: Se caracterizan por congregar dos áreas importantes, en primer lugar una gama de actividades artesanales dentro de las que destaca la tejidos, tallado en madera, etc., y en segundo lugar incipientes actividades de gastronomía. Estas actividades representan además una forma de generar ingresos para las personas que participan en ellas.
- c. Teatro: No existe información
- d. Danza: No existe información

#### **2.4.9. Políticas culturales**

La administración de Puyehue no tiene definida formalmente una política cultural. Las actividades culturales se manejan desde el Municipio y funciona gestionando una serie de propuestas y actividades.

#### **2.4.10. Actividades culturales**

No existe una plan anual de cultura en el cual se establezcan objetivos a lograr simplemente se establecen las actividades a realizar durante el periodo siguiente.

En este sentido destacan aquellas ligadas al tema folclórico como también un festival de música mexicana.

### Problemas que enfrenta la cultura

<b>Problemas identificados en el diagnóstico</b>	<b>Situación a futuro al no cambiar las condiciones (prognosis)</b>
Falta de recursos para financiar Casa de la Cultura y Museo de Puyehue	Se perderá el legado cultural de la comuna.
Establecimientos educacionales no incorporan elementos de la cultura local en los programas de enseñanza.	Se perderá la identidad del territorio.
No se tiene conciencia del patrimonio arquitectónico que posee Puyehue	Se perderá un legado importante de la historia local.

Así, la pregunta que cabe hacerse, es cómo potenciar el desarrollo cultural en Puyehue. La respuesta está dirigida hacia dos ámbitos. En primer lugar, existe la necesidad de instalar una institucionalidad cultural adecuada, que gestione del modo más eficiente los recursos para la cultura. Una corporación puede perfectamente cumplir ese rol, pero para que ello ocurra, se hace necesario en primer lugar contar con el equipamiento necesario no sólo para albergar y facilitar la gestión cultural, sino también para acoger a la comunidad, sus demandas y propuestas. En segundo lugar, se requiere contar con el financiamiento adecuado para poder dar forma real a toda la serie de iniciativas, tanto municipales como comunales.

La segunda respuesta está más ligada al área económica y se refiere fundamentalmente a potenciar las principales cualidades y características de la comuna, su tradición folclórica-rural y cercanía a la cabecera provincial. Es en este sentido, que el turismo cultural cobra especial relevancia, pudiendo constituirse no sólo en un polo de atracción económica sino también de potenciación y difusión de la identidad comunal.

## **2.5. SALUD**

### **2.5.1. Introducción**

Los diferentes programas de salud direccionados desde el Ministerio de Salud, constituyen la forma a través de la cual se canalizan las directrices en esta importante área social.

Las acciones de promoción y prevención de la salud, permiten el acceso al derecho de salud pública y favorece la igualdad de derechos y fomenta la participación comunitaria.

Junto a ello se debe garantizar el acceso a los servicios de salud, sin mediar discriminación de ninguna clase, disminuyendo así las inequidades en salud.

Importante es brindar una atención de calidad, que sea efectiva y satisfactoria, integral y multidisciplinaria.

La comuna de Puyehue canaliza sus servicios públicos de salud a través de una dirección encargada de implementar y proporcionar los diferentes servicios y programas de salud.

### 2.5.2. Cobertura de salud

Los usuarios de salud de la comuna corresponden a prácticamente la totalidad de la población. Los grupos etéreos se distribuyen se acuerdo al siguiente cuadro:

#### Población Usuaria Inscrita Validada por Fonasa para 2008

Grupos de edad	PUYEHUE		
	Hombres	Mujeres	Total
0 - 4	320	321	641
5 - 9	437	436	873
10 -14	486	466	952
15 - 19	541	466	1007
20 - 24	443	367	810
25 - 29	385	356	741
30 - 34	365	381	746
35 - 39	389	431	820
40 - 44	398	379	777
45 - 49	325	350	675
50 - 54	317	260	577
55 - 59	217	230	447
60 - 64	205	192	397
65 - 69	184	176	360
70 - 74	151	141	292
75 - 79	116	118	234
80 y más	118	116	234
<b>TOTAL</b>	5397	5186	10583

Fuente: Plan de Salud Municipal Puyehue 2008

De acuerdo a la última encuesta familiar año 2005, la población asistida por postas de salud es:

Postas	Familias	Total habitantes
Ñadi- Pichi damas	117	474
El Encanto	224	949
Desagüe	193	708
Puyehue	133	444

Fuente: Plan de Salud Municipal Puyehue 2008

El consultorio de Entre Lagos, además presta atención a la población del sector Mantilhue correspondiente a la comuna de Río Bueno, quienes tienen acceso más fácil hacia nuestra comuna. Es importante mencionar que mucha de esta población no se encuentra inscrita en nuestro establecimiento.

### **2.5.3. Factores Condicionantes de Salud**

El Consultorio Entre Lagos otorga prestaciones de salud a toda la Comuna de Puyehue, incluidos distintos sectores rurales pertenecientes a la Comuna de Río Bueno, usuarios que por cercanía, acceden a este establecimiento asistencial de salud. Esta última situación si bien es cierto implica un aumento en nuestra población beneficiaria, ha constituido una variable negativa por cuanto reporta una considerable disminución de población inscrita a través de la validación Per cápita que realiza FONASA, produciéndose una duplicidad que finalmente ha ocasionado pérdidas importantes de recursos, afectando negativamente el presupuesto anual del Departamento.

La población rural por su parte accede a las atenciones de salud a través de las distintas Postas, Estaciones Médico Rurales y actualmente un CECOF, sin embargo la demanda asistencial continúa siendo alta. El año 2007 se realizaron un total de 10.917 Consultas de morbilidad, y 2.911 Controles de Salud.

A lo anterior se suma el Funcionamiento de la Urgencia Rural, la cual cuenta con Médico residente y de Llamado, con Técnico Paramédico y Conductor de Ambulancia residente las 24 horas.

La Salud Cardiovascular de la población no deja ser una constante preocupación en el sector, para ello el Equipo de Salud ha canalizado sus esfuerzos con apoyo del Programa Promoción, reforzando los cuidados y promoviendo estilos de vida saludables en niños, jóvenes y adultos. Sin embargo es en este último grupo en donde aún existe muy poco compromiso y responsabilidad por la propia salud, muchas veces olvidando las educaciones y refuerzos nutricionales, sumado al incorrecto uso de fármacos.

Es aquí, en donde se deben multiplicar los esfuerzos, y concientizar a la población del Cuidado de su Salud. Tarea que no es sólo responsabilidad del Equipo de Salud, sino además de todos los sectores sociales, autoridades, agrupaciones religiosas, etc. Sólo entonces será posible alcanzar las Metas y cumplir las prioridades ministeriales.

### Personal Departamento Salud Puyehue

Estamentos	Cantidad de funcionarios	Horas Contratadas
MEDICO	5	220
ODONTOLOGO	2	88
NUTRICIONISTA	2	88
MATRON(A)	3	132
ENFERMERA(O)	2	66
TECNOLOGO MEDICO	2	66
A. SOCIAL	2	66
SICOLOGA(O)	1	44
KINESIÓLOGO(A)	2	88
ADMINISTRATIVO(A)	5	220
LINEA 800 y OIRS	1	44
TECNICO PARAMÉDICO	15	660
AUXILIAR DENTAL	4	176
AUXILIAR SERVICIO	4	154
CHOFER	5	220
VIGILANTE	44	44

Fuente: Plan de Salud Municipal Puyehue 2008

El inicio de funcionamiento CECOF El Encanto ha permitido la contratación de 44 horas profesional Médico, 22 horas profesionales Matrona, 22 horas profesional Odontólogo, 44 horas paramédicas, 22 horas asistente dental, 22 horas auxiliar de servicio.

Por otro lado la profesional Matrona ejerce 22 horas en el Programa Chile Crece Contigo

Nota: Las horas de este Equipo están incluidas en cuadro anterior.

#### 2.5.4. Recursos Físicos

**Consultorio General Rural:** Establecimiento remodelado el año 2004 ubicado en calle Luis Pasteur sin número, el cual consta de 2 pisos.

a) El primer piso consta de: 3 box destinados a profesionales médicos, 5 box destinados a profesionales no médicos(A. Social, Psicóloga, Nutricionista, Enfermera y Matrona), 1 sala destinada a la ejecución del programa IRA ocupado por la kinesióloga, 1 Box Dental, 1box Vacunatorio, 1 box preparación de pacientes y 1 box destinado a prestar tratamientos y curaciones. Un laboratorio Clínico Básico, una sala de toma de muestras y una sala de esterilización. Una unidad de Farmacia con su bodega correspondiente. Una sala destinada a la

ejecución de actividades de sala ERA. La bodega de entrega de leche, la oficina de SOME, Línea 800 y OIRS.

Además están los baños públicos y de funcionarios.

b) En el segundo piso se encuentra una sala dispuesta para las reuniones del equipo de salud, las oficinas administrativas(Dirección, Secretaria y Finanzas)

c) En forma independiente tenemos la bodega de terreno.

Existe 1 CECOF, 3 postas y 5 Estaciones Médico Rurales (E.M.R.). A las cuales se asiste una vez al mes.

En la siguiente tabla, se muestra las postas y estaciones medico rurales con respecto a su distancia del consultorio, la frecuencia de locomoción hacia el sector y tipo de camino:

<b>CECOF – Postas-E.M.R</b>	<b>Distancia (Kms.)</b>	<b>Locomoción</b>	<b>Estado acceso</b>
El Encanto	22	02 vez al día mañana y tarde	Bueno
Puyehue	28	Cada 1 hora	Bueno
Ñadi-Pichidamas	30	02 vez al día mañana y tarde	Regular
Desagüe- Rupanco	16	02 vez al día mañana y tarde	Regular
Pulelfu	33	01 vez al día	Malo
Cardal	11	01 vez al día	Regular
Pichi-Pichi	35	01 vez al día	Regular
Quema del Buey	30	01 vez al día	Regular
Pilmaiquen	07	Locomoción colectiva cada 10 minutos	Bueno

Fuente: Plan de Salud Municipal Puyehue 2008

### **2.5.5. Coordinación e Información Interna y Externa**

La coordinación interna se establece mediante reuniones técnicas una vez por semana como mínimo y calendarizadas con los jefes de programa del equipo de salud. Además existe la instancia de una reunión general todos los fines de mes en donde participa todo el equipo del departamento de salud de Puyehue.

Dentro de la institución existen canales formales de información tales como: Oficios internos que circulan desde la secretaria hacia los funcionarios y viceversa. Además esta la instancia de diarios murales los que entregan información tanto al usuario interno (funcionarios del establecimiento) como el y usuario externo (Los pacientes).

Existe el uso de vías informáticas de comunicación (correo electrónico) entre nuestro establecimiento y otras entidades como el Servicio de Salud Osorno, FONASA, etc.

## 2.6. MEDIO AMBIENTE

La preocupación por el tema medioambiental constituye hoy en día una opción que ningún territorio que pretende desarrollarse plenamente puede prescindir de preocuparse. En el caso de la comuna de Puyehue no existen políticas establecidas formalmente.

Cuando se presenta algún problema o dificultad de orden medio ambiental, se constituye una comisión encargada o bien se designa un funcionario responsable que habitualmente corresponde al área de salud.

Los principales problemas medio ambientales o de higiene ambiental son los siguientes:

- Contaminación lago Puyehue por aguas servidas
- Contaminación de los lagos
- No tratamiento de aguas servidas
- Ordenanza ambiental inactiva
- Malos hábitos de las personas (turistas)
- Perros vagos
- Basura en carretera
- Gran pérdida del bosque en la comuna

Si bien existe una ordenanza medio ambiental que se preocupa del tema, sin embargo deberían realizarse los esfuerzos para establecer formalmente la función y responsabilidad en un funcionario o bien crear la unidad responsable.

## 2.7. TALLERES COMUNITARIOS

Se estableció realizar dos talleres: Uno en el sector urbano al cual se invitó a toda la comunidad de Entre Lagos y alrededores. Otro correspondiente al ámbito rural para lo cual se dispuso de traslado de ida y vuelta para facilitar la asistencia de los vecinos.

Dichos talleres de percepción tiene como objetivo recopilar los antecedentes existen respecto de una serie de aspectos propios de la vida en la comuna de Puyehue, correspondientes a: Educación-Cultura, Salud, Social, Económico-Productivo, Deporte y Gestión Municipal. Los resultados entregados se presentan a continuación:

### **Asistencia**

**Sector Urbano:** 24 personas

**Sectores Rurales:** 54 personas

**Duración de la actividad:** 90 minutos

### **Instrumentos utilizados**

- Taller Diagnostico Comunidad
- “El Puyehuino”

### **Resultados**

#### **Sector: Educación y Cultura**

Mayoritariamente la comunidad de Puyehue evalúa la educación entre Regular y Buena

Señalando en orden de importancia las siguientes elementos o condiciones de apoyo, para mejorar la educación y la cultura.

1. Calidad de la infraestructura (salas de clases, baños, patios)
2. Capacitación a profesores
3. Biblioteca más equipada
4. Información y evaluación sobre resultados escolares
5. Mayor desarrollo de actividades culturales
6. Charlas o escuela para padres y apoderados
7. Capacitación a auxiliares y personal administrativo

#### **Comentarios realizados por la comunidad:**

- Se necesitan más monitores para otras actividades o talleres
- Mayor compromiso de las autoridades comunales con sus establecimientos
- Porvenir no cuenta con la infraestructura requerida para el buen funcionamiento de la educación y la cultura
- Se requiere más comunicación entre profesores y apoderados
- Más espacios culturales en los colegios
- La evaluación de los profesores debiera ser obligatoria
- Se cuestiona la educación uni-docente
- Los colegios rurales debieran enseñar idiomas extranjeros
- Urgencia de construcción de Liceo
- Reforzar la enseñanza básica y mejorar la enseñanza media
- Falta de interés en enseñar computación a los alumnos

### **Sector: Salud**

Mayoritariamente la comunidad de Puyehue evalúa la Salud como Menos que Regular o Deficiente

Señalando en orden de importancia las siguientes elementos o condiciones de apoyo, para mejorar la Salud

1. Calidad de la atención
2. Horas médicas de especialidades
3. Charlas informativas de programas de salud
4. Capacitación a auxiliares y personal administrativo
5. Mayor difusión de beneficios y programas
6. Evaluación sobre resultados de programas de salud
7. Calidad de la infraestructura (salas de espera, boxes, baños)

### **Comentarios realizados por la comunidad:**

- Se necesita un hospital debido a la gran distancia que existe a los distintos sectores
- El personal debiera tener capacitación en atención de público
- Mejorar comunicación doctor-paciente
- Mejoramiento de locomoción a sectores rurales
- Mejorar control de ambulancias
- Faltan más horas médicas
- Mayor cantidad de especialistas
- Mejor atención de los funcionarios
- Mantener horario estable en la E.M.R.
- Aumentar horas médicos en terreno

**Sector: Social**

Mayoritariamente la comunidad de Puyehue evalúa los servicios de ámbito Social de apoyos comunitarios como Buenos o Regulares.

Señalando en orden de importancia las siguientes elementos o condiciones de apoyo, para mejorar la los servicios de apoyo comunitario

1. Calidad de atención por encargados de programas
2. Capacitación a personal del área social
3. Conocimientos sobre programas o beneficios sociales
4. Acceso a trámites para beneficios sociales
5. Presencia de programas sociales (violencia intrafamiliar, drogadicción, alcoholismo)
6. Charlas informativas sobre programas sociales

**Comentarios realizados por la comunidad:**

- Mayor apoyo a la comunidad
- Mayor información en cuanto a planes
- Más charlas sobre drogadicción y alcoholismo
- Fortalecer las denuncias por violencia intrafamiliar
- Atención de público por orden de llegada
- Muchos trámites para dar solución a problemas
- Demora en la ayuda de las becas estudiantiles

**Sector: Económico-productivo**

Mayoritariamente la comunidad de Puyehue evalúa el nivel de desarrollo y apoyo a las actividades económicas y productivas como Bueno o Regular.

Señalando en orden de importancia las siguientes elementos o condiciones de apoyo, para mejorar el nivel de desarrollo y apoyo a la actividades económicas y productivas.

1. Profesionales de apoyo al sector económico
2. Capacitación para formular iniciativas
3. Capacitación a profesionales del área
4. Presencia de servicios públicos en la comuna
5. Mayor acceso a Internet
6. Información sobre beneficios o fondos concursables

**Comentarios realizados por la comunidad:**

- Mayor apoyo al microempresario
- Conocer todos los beneficios para los micros y pequeños empresarios
- Mayores atribuciones a Prodesal
- Falta Notaria
- Mejoramiento en asesoría agrícola

### **Sector: Deportes**

Mayoritariamente la comunidad de Puyehue evalúa el nivel de actividades deportivas como Regular o Menos que Regular.

Señalando en orden de importancia las siguientes elementos o condiciones de apoyo, para mejorar el nivel de desarrollo y apoyo a la actividades económicas y productivas.

1. Calidad de infraestructura (canchas, camarines, iluminación)
2. Incorporación de toda la comunidad al deporte
3. Apoyo en elaboración de proyectos deportivos
4. Apoyo a deportistas destacados
5. Desarrollo de otras disciplinas deportivas
6. Información sobre actividades deportivas a nivel provincial, regional y país
7. Capacitación a monitores, árbitros, dirigentes

### **Comentarios realizados por la comunidad:**

- Estimular a los jóvenes masificando las actividades deportivas
- Control de alcohol en los recintos deportivos
- Destinar a un funcionario al desarrollo del deporte
- Falta Gimnasio y canchas para desarrollo del deporte
- Falta multi cancha en sector El Encanto

### **Sector: Gestión Municipal**

Mayoritariamente la comunidad de Puyehue evalúa el nivel de servicios que se imparten por parte de la municipalidad como Buena o Regular.

Señalando en orden de importancia las siguientes elementos o condiciones de apoyo, para mejorar el nivel de servicios que se imparten por parte de la municipalidad.

1. Atención rápida y oportuna
2. Capacitación a personal municipal
3. Oficina de información municipal
4. Información y evaluación sobre beneficios
5. Número de funcionarios
6. Calidad de la infraestructura

#### **Comentarios realizados por la comunidad:**

- Gestión más expedita
- Se agradece la buena voluntad de funcionarios municipales
- Que salgan más a terreno a ver necesidades de sectores
- Oficina para el Concejo municipal
- Mayor transparencia en información
- Mayor infraestructura

#### **Resultados de “El Puyehuino”**

Se pide a los asistentes imaginar la comuna en cuatro años más, es decir el año 2012 y expresarlo en titulares de un diario popular denominado “El Puyehuino”.

#### **Titulares:**

- “Puyehue principal comuna turística de la región”
- “Puyehue se consolidó como mejor destino turístico del país”
- “Puyehue en el umbral del turismo”
- “Gran inauguración de carretera de doble vía a límite argentino”
- “Excelente participación orquesta infantil de escuela rural Santa Elvira”
- “Entre Lagos Capital turística de Chile”
- “Planta de tratamientos de aguas servidas, un sueño hecho realidad”
- “Por fin se cumplió el sueño de la ruta Inter Lagos pavimentada e iluminada”
- “Por fin Barco en Lago Puyehue”

#### **Sub-títulos:**

- “Inauguración de Terminal de buses”
- “Gran Hotel Entre Lagos”
- “Se inaugura paseo peatonal costero”
- “Microempresarios líderes en desarrollo de la comuna”
- “Recientemente fue inaugurado el nuevo aeropuerto de Entre Lagos”
- “Se inaugura camino asfaltado El Encanto”
- “Cierre de planta eléctrica por zona de sequía”
- “Inaugurado Estadio Techado en sector rural”
- “Los puyehuininos descubren su horizonte”
- “Puyehue alcanza la cima del turismo”

- “Se inaugura centro de eventos para 500 personas”
- “Se inaugura Barrio Rojo en Entre Lagos”
- “Agricultores puyehuiños exportan en forma conjunta al extranjero”
- “Con apoyo de empresario, destacado deportista de Puyehue, logra medalla olímpica”
- “Bahía El Encanto ofrece turismo a orillas del Lago Rupanco”
- “Niños del sector El Encanto, felices con su nueva escuela”

## **2.8. GESTION MUNICIPAL**

### **2.8.1. Introducción**

La gestión de un municipio constituye una labor de orden social, político y funcional clave en el desarrollo de los territorios del país. La LOM faculta a las autoridades municipales a desarrollar una serie de funciones, actividades; tanto para administrar los recursos municipales como desarrollar en beneficio de la comunidad.

### **2.8.2. Recursos Humanos**

Estructura Organizacional. Existe un organigrama muy antiguo que la verdad no refleja en nada la realidad actual.

Los recursos humanos se caracterizan por el bajo nivel de profesionales (21%) del total lo cual dificulta el mejoramiento de la gestión municipal.

Se gasta aproximadamente el 28,5 % de los ingresos en pagos a personal

La relación contractual de funcionarios (planta, contrata, honorarios), se expresa en la siguiente forma:

- Planta: 26 funcionarios
- Contrata: 15 funcionarios
- Honorarios: 9 funcionarios

Políticas de Recursos humanos. No existen formalmente establecidas. Con respecto a las capacitaciones; individualmente se le solicitan a la alcaldesa y esta tiene la facultad de otorgarla.

### **2.8.3. Procesos de Recursos Humanos**

- Reclutamiento: Cuando se trata de personal de planta se realiza vía concurso público con bases preparadas por el jefe de personal y con la comisión correspondiente, entregando una terna a la autoridad municipal, quien toma la decisión.

Personal a honorarios se procede de la misma manera que a contrata pero con la salvedad de ser consultado el Concejo Municipal (de acuerdo a la Ley)

- Selección: Es materia de la alcaldesa
- Inducción: En materias propias de cada departamento lo realiza el jefe de departamento, y en materias generales la encargada de personal
- Capacitación: Es materia de la alcaldesa. El gasto en capacitación de los recursos humanos no alcanza el 1%
- Evaluación: El proceso habitual de las calificaciones anuales de cada departamento que queda en manos del jefe directo, luego determina la junta calificadora.

### **Recursos Financieros**

El presupuesto anual alcanza aproximadamente a los M\$1.200.00

La dependencia del FCM corresponde en promedio a un 40 % anual

La inversión tanto con recursos propios como externos sobrepasa a penas el 10% de los ingresos.

Estos antecedentes permiten visualizar la fragilidad y poca autonomía financiera del municipio. Por tanto, se hace urgente aumentar la generación de ingresos propios.

## 2.9. ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

La comunidad se encuentra organizada a través de diferentes instancias para participar en distintas áreas o sectores de actividad. El grado de participación se expresa en forma amplia a través de organizaciones formales que permanentemente están en acciones competitivas, sociales, etc.

- **Centros Deportivos:**

La comuna cuenta con 2 canchas de Football, 2 multicanchas y 2 gimnasios.

- **Organizaciones vecinales:**

- 19 Juntas de vecinos
- 01 Unión comunal de juntas de vecinos. Puyehue.
- 01 Unión comunal de clubes de adultos mayores.

- **Comités de vivienda:**

- 08 Comités

- **Clubes Deportivos:**

- 27 Clubes.

- **Club de Alcohólicos:**

- 01 Club “ Nueva esperanza”

- **Clubes de Ancianos:**

- San José. Entre Lagos
- Soma Sur
- Desagüe Rupanco
- Ñadi Pichi Damas
- Santa Elvira
- El Lino de los negros
- Pilmaiquén
- El Encanto
- Parroquia de Nuestra Señora de Fátima

- **Club de Leones:**

- 01

- **Club de jardines:**

- 01

- **Club de Diabéticos:**

- 01
- **Comités de Salud:**
  - 05
- **Grupos juveniles:**
  - 05
- **Talleres:**
  - Artesanal: El colorado
  - Artesanal: Sueños de mujer
  - Laboral: Las azucenas
  - Laboral: La Capilla.
  - Laboral: Ilusión del Lago
  - Laboral: Siempre vivas
  - De corte y confección: Damas de Bahía
  - Las Rosas
  - Artesanía: Somasur
- **Comités de agua:**
  - 04 comités de agua potable rural
- **Comités de Agricultores:**
  - 04
- **Organizaciones Comunitarias Indígenas:**
  - Sta. Elvira: MAHUIDANCHI
  - Pulelfu: PULELFU
  - Anticura: ÑELAYMAPU
  - El Encanto: FUTAMAPU
  - Las Parras: LAS PARRAS CALFUCO
- **Asociaciones:**
  - De sordos y epilépticos
  - De fútbol de Entre Lagos
  - De productores de Puerto Chalupa
  - De ligas campesinas
  - De Boteros de Entre Lagos
  - De desarrollo turísticos de Entre Lagos.
- **Grupos Juveniles**
  - Grupo Juvenil "CORRAL DEL SUR"
  - Grupo Juvenil Epicentro

### III. IMAGEN OBJETIVO COMUNAL

*“Puyehue es una comuna moderna en servicios y calidad de vida para sus habitantes y visitantes y que valora y expone sus tradiciones culturales, históricas, etno-culturales y de producción agrícola.*

*Consecuente con su posición geográfica que la ubica como un punto nodal de los flujos entre Osorno y otras ciudades cuenta con una suficiente infraestructura vial interna, con desarrollo urbano, áreas verdes y con servicios comunitarios acorde al incremento de su población; dispone de un comercio moderno, cuenta con una oferta gastronómica amplia y variada y es por tanto capaz de satisfacer la demanda que representan sus habitantes y los miles de visitantes que buscan en Puyehue una comuna bella, tradicional y moderna.*

*Su población local es orgullosa de sus tradiciones y las expone a través de diferentes actividades al visitante, permitiendo ubicar a la comuna como uno de los mejores lugares para vivir, recrearse, practicar deportes, conectarse con la naturaleza, aprender de la producción agrícola y lechera.*

*La oferta de atractivos culturales está sostenida, además, por cientos de pequeños productores agrícolas que han modernizado sus técnicas de producción y comercialización y que dedican parte de sus actividades a presentar una oferta cultural, productiva, artesanal y gastronómica local, que permite el desarrollo de una potente línea de turismo local.*

*Es una comuna que ha entendido que el desarrollo se logra con un trabajo integrado con las comunas vecinas con las cuales realiza alianzas estratégicas para ejecutar programas y proyectos de interés común.*

*Puyehue es liderada por un gobierno local que adopta la estrategia de desarrollo económico local y la plena participación ciudadana, donde intervienen jóvenes, mujeres, adultos mayores, intelectuales, microempresarios, trabajadores y todos aquellos que creen en el desarrollo democrático y en el desarrollo con equidad”.*

De la imagen objetivo comunal se desprenden los siguientes elementos:

Puyehue es una comuna con identidad sustentada en la historia, en la cultura y en las tradiciones, internalizada por su población la que la reconoce como un patrimonio.

Es una comuna de carácter turística, donde sus atractivos para los visitantes nacionales y extranjeros residen en lo señalado anteriormente: sus tradiciones, cultura, paisaje e identidad.

Localización estratégica respecto a la capital regional, que la hace atractiva como comuna residencial, de recreación y de descanso.

Municipio integrador en la medida que el desarrollo se logra con el trabajo coordinado de los gobiernos de las comunas vecinas.

#### **IV. MISIÓN MUNICIPAL**

*“Gobierno municipal, basado en la estrategia de desarrollo económico local, con alta participación ciudadana, que lidera el desarrollo comunal sustentable en lo social, económico, cultural y territorial, dedicado a mejorar la calidad de vida de la comunidad, a consolidar su identidad mediante el desarrollo cultural.*

*Municipio que invierte en el capital humano municipal, optimiza los recursos financieros y tecnológicos con el objetivo fundamental del mejoramiento de la calidad de los servicios a la comunidad.*

*Los valores que orientan la gestión es el trabajo en equipo, la participación, la transparencia, la comunicación interna y la evaluación de acuerdo a los productos obtenidos y la calidad de atención a los usuarios”. “*

Lo relevante de la misión es el empleo de la estrategia de desarrollo económico local, donde el municipio actúa como articulador de los actores económicos, sociales y culturales para promover el desarrollo integral sustentable del territorio.

El segundo aspecto se refiere a una municipalidad “mirando hacia fuera”, esto todas las unidades actuando para entregar servicios de calidad al usuario, independiente que tengan o relación directa con el usuario.

## V. ESTRATEGIAS DE DESARROLLO COMUNALES QUE RIGEN EL PLAN

### 5.1. Municipio líder, participativo e integrador

De acuerdo a las orientaciones del actual Gobierno, donde su bandera de lucha es la participación ciudadana, el Municipio de Puyehue se compromete con la gestión de desarrollo comunal de manera participativa desarrollando acciones reales en cada uno de los niveles de participación.

En función de ello se dispondrá de una política de promoción de la participación ciudadana, que enfatice la capacitación de los líderes de la comunidad y el fortalecimiento de la sociedad civil, para que el progreso comunal sea una tarea y una oportunidad para cada persona y sus organizaciones.

La participación se desarrollará a lo menos en los siguientes niveles:

- a) **Información.** Los ciudadanos contarán con información suficiente y de calidad que les permita participar de los beneficios a que pueden acceder, desarrollar sentimientos de pertenencia, integrarse socialmente y asumir responsabilidades del desarrollo del territorio.
- b) **Consultas y debates.** Generar espacios de diálogo donde actores comunales puedan informarse, debatir, presentar propuestas y donde puedan desarrollar un diálogo serio, donde cada uno de los participantes tiene las mismas posibilidades de influir al otro en sus decisiones.
- c) **Gestión compartida.** Abrir espacios reales que permitan a la comunidad incidir en la toma de decisiones y responsabilizarse del desarrollo comunal y de la gestión municipal.

### 5.2. Educación comunal de calidad y con equidad, como instrumento efectivo para el desarrollo del ser humano y de superación de la pobreza.

Existe un consenso en la sociedad chilena que el único camino para superar la iniquidad que existe en el país en proporcionando acceso a toda la población a una educación de calidad, especialmente orientada a los sectores con menores ingresos y menor capital cultural.

La estrategia de mejoramiento de la educación en Puyehue basará su desarrollo en la aplicación de un currículo pertinente a la realidad circundante en que está inserta la unidad educativa, especialmente la situación socio económica, cultural y laboral de la comuna de Puyehue.

Los mayores esfuerzos se orientarán a los niños y jóvenes con menor capital cultural, esfuerzos que se traducen en mayores recursos por alumno, mejores

docentes, disponibilidad suficiente de material de apoyo e infraestructura y equipamiento en condiciones para desarrollar una enseñanza eficiente.

Se deberá, asimismo promover y apoyar el perfeccionamiento de docentes, paradocentes y de servicios auxiliares, en especial hacia aquellos aspectos relevantes de la vida actual, como lo son las relaciones humanas, la aplicación de nuevas tecnologías y nuevas técnicas de enseñanza – aprendizaje.

Incorporar el control de calidad de la educación mediante la evaluación externa que incluya evaluación de insumos, de procesos y de resultados.

La estrategia comunal de educación debe asumir los siguientes desafíos:

- Mejorar la calidad de la educación municipalizada, haciéndola más competitiva con la educación subvencionada.
- Superar los problemas que afectan a la educación municipalizada afectando la demanda de matriculas.
- Aumentar la cobertura de la educación prebásica de acuerdo a las políticas del nuevo Gobierno.
- Estimular la educación de adultos, especialmente de trabajadores, para aumentar el nivel de calificación.
- Constituir, junto a la cultura y el deporte un eje fundamental del desarrollo comunal.

### **5.3. Fortalecimiento de la Identidad Histórico Cultural**

Esta estrategia busca fortalecer, recuperar y exponer el legado histórico cultural de Puyehue y consolidar la identidad comunal.

Consecuentemente con una comuna que debe crecer con equidad y con una alta calidad de vida, se incrementarán las manifestaciones culturales y artísticas, haciéndolas extensivas y accesibles a toda la comunidad, recatando y consolidando las raíces propias.

La disponibilidad de un Museo, de la Casa de la Cultura y la escuela de Artes son los tres grandes desafíos en que se cimentará el desarrollo de la identidad histórico – cultural.

### **5.4. Mejoramiento de la Salud Primaria**

En Puyehue, a diferencia del resto de las comunas del país, recientemente se ha responsabilizado de la salud primaria del territorio.

La estrategia que se desarrollará se fundamenta en el mejoramiento de la salud a través de la calidad de atención a las personas, haciendo énfasis en la equidad,

humanización, eficiencia y participación social, ejecutando un modelo de atención basado en la salud familiar y en la corresponsabilidad del cuidado de la salud.

Se privilegiará en fortalecer la salud primaria municipal creando nuevos centros de salud que permitan atender a la población de todos los sectores del territorio. Se pretende que estos centros de salud estén dotados de las tecnologías necesarias para una buena atención.

Las acciones de la salud primaria se concentrarán en realizar actividades preventivas que promuevan una educación y cultura que garanticen y fortalezcan los estilos de vida saludable.

Junto con los actores públicos y privados del sector se definirán políticas coherentes con las nacionales referentes a la prevención y fortalecimiento de la salud que abarquen problemas emergentes en Puyehue como malos hábitos alimenticios, embarazos de riesgos, educación sexual a jóvenes, drogadicción y otros.

Se desarrollará una política de recursos humanos orientados a mantener una dotación de profesionales, paramédicos y administrativos adecuada a la población a atender.

Se dispondrá de mecanismos para medir la percepción de los usuarios de la calidad de atención, disponiendo de material para hacer reclamos y sugerencias.

#### **5.4. Generación de acciones para el desarrollo económico la comuna y la creación de nuevas fuentes de empleos.**

Esta estrategia impulsará el desarrollo económico local, su encadenamiento productivo y la generación de empleos.

Lo anterior se realizará considerando las características de la economía local y provincial, las ventajas comparativas que presenta Puyehue y la necesidad de una mayor especialización y competitividad estratégica.

Por un lado, se dará énfasis en el desarrollo del turismo cultural aprovechando la identidad histórica y cultural de la comuna, las tradiciones y la belleza natural del territorio. La estrategia considera realizar alianzas con los municipios de la provincia, de manera de formular circuitos turísticos intercomunales de interés para visitantes nacionales y extranjeros.

Una segunda línea de acción son el desarrollo y consolidación de las micros y pequeñas empresas que generen empleos locales. Para cumplir esta acción se reestructura la unidad de fomento productivo dándole un mayor contenido técnico – empresarial que permita brindar apoyo efectivo a los micros y pequeños empresarios locales.

Finalmente, se apoyará la pequeña agricultura local, velando para impedir el cambio de uso de suelo de aquellas áreas con mejor aptitud agrícola. Se consolidará el PRODESAL en el municipio y se trabajará coordinadamente con INDAP.

## **5.6. Gestión Municipal moderna**

Como base para el avance y logro de los objetivos planteados en el Plan de Desarrollo Comunal de Puyehue 2006 – 2010, se encuentra el establecimiento de una política general de modernización de la gestión municipal.

La Municipalidad de Puyehue reconoce como misión fundamental contribuir en forma efectiva y permanente al bienestar y calidad de vida de los habitantes del territorio. Esto se asume a través de una gestión municipal orientada a la comunidad, donde la calidad de servicio y la atención de las necesidades de los habitantes pasan a ser el eje principal de la administración municipal.

En lo social, la Municipalidad orientará de manera prioritaria su accionar a impulsar el desarrollo y participación de la comunidad como elemento fundamental en la búsqueda de las soluciones permanentes y sostenibles de sus problemas. La solución de problemas sociales individuales y emergentes se enfrenta a través de acciones específicas, destinando los recursos en la medida que cada solución lo amerite.

En lo productivo, se reconoce la importancia del desarrollo del sector servicios, las ventajas comparativas que posee el territorio para impulsar el turismo cultural, el apoyo a las micros y pequeñas empresas generadoras de empleo y el apoyo y resguardo a la pequeña agricultura y agricultura de subsistencia como fuente de empleo y como eje de la identidad comunal.

Para estos efectos, el municipio adopta la estrategia de desarrollo económico local que asegura su capacidad de gestión en todos los ámbitos de su accionar con una administración moderna, orientada a sus objetivos de servicio a la comunidad, impulsando todas las áreas del desarrollo del territorio en forma armónica y centrada en la calidad de vida de los habitantes.

## VI. IMÁGENES OBJETIVOS, OBJETIVOS, LINEAMIENTOS, METAS E INDICADORES POR AMBITO DE ACTIVIDAD

### 6.1. Imagen Objetivo de la Educación comunal

La enseñanza municipalizada es superada en calidad por los dos restantes tipos de enseñanza presentes en la comuna lo que ha provocado una pérdida creciente de matriculas y pérdida de sustentabilidad de este tipo de enseñanza.

#### Imagen Objetivo de la Educación comunal

*“La educación de la comuna atiende a la diversidad y presenta indicadores de calidad que mejoran en forma progresiva en el tiempo. En esa misma tendencia los establecimientos municipales consiguen la superación de sus resultados procurando satisfacer las necesidades formativas y de aprendizaje de todos los alumnos, especialmente de aquellos que presentan desventajas, focalizando recursos para ello. Esto se consigue gracias a un currículo que incorpora la cultura local, las tecnologías informáticas y las actividades extraprogramáticas que promueven el deporte, la recreación y la cultura. Un soporte importante para estos logros lo constituye la integración efectiva de los padres a la educación de sus hijos gracias a su participación en la gestión escolar, mediante el Consejo Escolar y procedimientos que permiten informar de resultados SIMCE, PSU, egresados de técnico profesional e indicadores cualitativos de avance, incluidos los de satisfacción del usuario”.*

De acuerdo a la Imagen Objetivo, el año 2010 la educación de Puyehue debe caracterizarse por los siguientes aspectos:

- a) Un aumento en la calidad de la educación comunal que la ubica en la vanguardia en la calidad de la educación en la provincia y sobre el promedio de las comunas de la Región.
- b) Lo anterior se logra, básicamente, por los avances en la calidad de la educación municipalizada que se consigue por una acción prioritaria en aquellos establecimientos con alumnos con desventajas.
- c) La incorporación de las manifestaciones culturales locales en los programas curriculares de los establecimientos educacionales lo que permite consolidar la identidad entre los jóvenes de Puyehue.
- d) La integración efectiva de los padres a la educación, asumiendo la responsabilidad que les cabe en la formación de sus hijos.
- e) La coordinación entre los diferentes tipos de educación presentes en Puyehue con el propósito de definir e implementar estrategias para mejorar la calidad de la educación local.

### **Objetivos de la Educación**

- Crear instancias de coordinación de los tipos de enseñanzas presentes en la comuna de manera de intercambiar experiencias, definir estrategias ante problemas que son comunes y difundir informaciones de la educación local a la comunidad de Puyehue.
- Generar condiciones para incorporar la manera efectiva a padres y apoderados en la responsabilidad de la educación de sus pupilos.
- Estimular la participación de la comunidad en la educación comunal mediante la difusión de información pertinente como cobertura, indicadores de calidad y otras materias.
- Evaluar la calidad de la enseñanza que se está impartiendo en la comuna.

### **Lineamientos Estratégicos de la Educación**

**Indicadores locales de calidad.** Disponiendo de un programa de indicadores propios de la calidad de la educación que incluya un sistema de seguimiento y evaluación de los mismos y de comparación con los logrados por las comunas vecinas.

**La cultura en los programas de educación.** Incorporando a los planes y programas de educación aspectos propios de la identidad y cultura local.

**Educación municipalizada competitiva e innovadora.** Ofreciendo a la comunidad una oferta de educación municipalizada comparable en calidad y gestión a la ofrecida por la educación particular subvencionada. Lo anterior se logra mejorando los contenidos y métodos de enseñanza y atención preferente a los estudiantes con menor capital cultural.

**Gestión financiera moderada y eficiente.** Mejorando los aspectos financieros de la gestión municipal mediante un aumento de matrículas de la educación prebásica, de acuerdo a las políticas anunciadas por el Gobierno y recuperando alumnos de la enseñanza particular subvencionada.

**Conocimiento de los alumnos.** Disponiendo de un diagnóstico acabado de los alumnos en el ámbito escolar que permita, derivar y prevenir trastornos de aprendizaje y/o emocionales y se logre tener un aprendizaje eficiente e integral.

**Preparación y perfeccionamiento docente.** Ejecutando un programa de perfeccionamiento de los profesores que permita mejorar los métodos de enseñanza.

**Los padres y su responsabilidad en la educación.** Incorporando a los padres en la responsabilidad de la educación de sus hijos, mediante la participación activa en los Consejos Escolares.

**La información y la comunidad.** Informando a la comunidad los avances de la educación en la comuna.

**Medición externa de la educación.** Incorporando organismos externos para evaluar la calidad de la educación.

### **Metas a alcanzar el año 2010**

- Se dispone de indicadores de calidad de la educación que la ubican a la educación comunal como la mejor de la provincia de Puyehue.
- Los indicadores de calidad ubican la educación municipalizada en mejor nivel que la particular subvencionada.
- Se han incorporado al currículo de los establecimientos educacionales materias relacionadas con la cultura e identidad local, materias referentes al desarrollo de la gestión empresarial en los jóvenes y tecnologías informáticas.
- La comunidad se encuentra informada de la calidad de la educación comunal.
- Los padres participan efectivamente en la educación de sus hijos a través de los Consejos Escolares.

### **Indicadores de seguimiento y evaluación de la educación**

- Matrícula enseñanza Básica municipal respecto al total de matrículas de enseñanza básica en la comuna.
- Matrícula enseñanza Básica subvencionada respecto al total de matrículas de enseñanza básica en la comuna
- Matrícula enseñanza Básica particular pagada respecto al total de matrículas de enseñanza básica en la comuna
- Matrícula enseñanza Media municipal respecto al total de matrículas de enseñanza Media en la comuna
- Matrícula enseñanza Media subvencionada respecto al total de matrículas de enseñanza Media en la comuna
- Matrícula enseñanza Media particular pagada respecto al total de matrículas de enseñanza Media en la comuna
- Cobertura de la educación municipal %
- Cobertura educación Subvencionada %
- Cobertura educación Particular %
- Porcentaje de retiro de alumnos de la enseñanza básica municipal
- Porcentaje de retiro de alumnos de la enseñanza básica subvencionada
- Porcentaje de retiro de alumnos de la enseñanza básica Particular
- Porcentaje de retiro de alumnos de la enseñanza media municipal

- Porcentaje de retiro de alumnos de la enseñanza media subvencionada
- Porcentaje de retiro de alumnos de la enseñanza media particular
- Resultados pruebas SIMCE en comparación con obtenidos en comunas vecinas y región.
- Alumnos que rinden la PSU con relación a alumnos egresados de la enseñanza media por tipo de educación.
- Alumnos con resultados sobre 475 puntos con relación al total de alumnos que rindieron la prueba por tipo de enseñanza.

Alumnos que ingresan a la universidad e institutos profesionales con relación al total de egresados de la enseñanza media por tipo de educación.

#### **6.4. Cultura**

El diagnóstico comunal dejó en evidencia la riqueza cultural de Puyehue que nace de los pueblos originarios que ocuparon los territorios, de las tradiciones, de la identidad y de las manifestaciones artísticas – culturales existentes en la actualidad.

Existe una unanimidad en considerar que el turismo cultural es uno de los ejes de desarrollo de la comuna.

#### **Imagen Objetivo- Cultura**

*“Puyehue es una comuna con profundas raíces culturales que se manifiestan en sus tradiciones, historia y orígenes étnicos que son valoradas por los visitantes “*

#### **Objetivos Cultura**

Disponer de equipamiento cultural para desarrollar la cultura local y dar acceso a los artistas “puyehuiños” para presentar sus manifestaciones culturales.

Otorgar a la cultura la cualidad transversal para que se manifieste en todos los ámbitos de la actividad comunal.

Promover el turismo cultural como eje de desarrollo de la comuna, generando circuitos atrayentes para turistas nacionales y extranjeros.

## Lineamientos Estratégicos de la Cultura

- **Cultura comunal e identidad local.** Reconociendo que existe una cultura local que es parte de la identidad de la población y que, por lo tanto, debe estar presente como estrategia de desarrollo comunal.
- **Reorientación educativa.** Asumiendo que la finalidad última de la educación es la cultura; de lo contrario, ésta se convierte en un simple adiestramiento. La cultura no es viable sin educación y la educación no tiene espíritu sin cultura. Es necesario incorporar en los planes y programas de educación y de manera transversal la cultura y fomentar el desarrollo de las expresiones artísticas en los establecimientos educacionales.
- **Turismo cultural.** Creando el turismo cultural como eje de desarrollo comunal, creando circuitos turísticos para visitantes nacionales y extranjeros.
- **Participación efectiva de la comunidad.** Reconociendo a las organizaciones culturales y artísticas formales e informales, como expresión de la participación de la comunidad en el desarrollo de la cultura.
- **Fortalecimiento de la gestión cultural.** Dotando a la Corporación de profesionales especialistas en áreas culturales para apoyar a las organizaciones culturales y el rescate del patrimonio cultural.

## Metas a alcanzar el año 2010

- Puyehue dispone de Museo y Casa de la Cultura para exponer y desarrollar todas las expresiones artísticas culturales de la comuna.
- El turismo cultural se desarrolla mediante circuitos intercomunales donde se muestran las expresiones culturales y tradiciones de la provincia.
- Se dispone de programas culturales que incluyen música, teatro, exposiciones, literatura, artesanía y otras manifestaciones, accesibles a toda la comunidad.
- Los establecimientos educacionales de Puyehue disponen de actividades culturales lo que ha permitido ir descubriendo nuevos talentos entre los estudiantes.
- Se apoya a las organizaciones culturales para la presentación de proyectos culturales a fuentes de fondos concursables.
- Puyehue dispone de una Escuela de Artes.
- Se dispone de recursos municipales, de organismos privados y fuentes concursables para desarrollar sus programas anuales.

## Indicadores de Cultura

- Ingresos municipales anuales destinados a la cultura con relación al total del presupuesto municipal.
- Ingresos anuales provenientes de fuentes concursables con relación al total de ingresos anuales dedicados a la cultural.
- Ingresos anuales provenientes de fuentes privadas con relación al total de ingresos anuales dedicados a la cultural.
- Eventos culturales realizados por año.
- Público asistente a los eventos culturales realizados por año.
- Número de visitantes, participantes de los circuitos turísticos por año.

## 6.5. Imagen Salud

### Imagen Objetivo

*“ Desarrollar un sistema de salud municipal que atienda a la población beneficiaria del sector público a través de una infraestructura acorde al crecimiento de la población, con un equipamiento que resuelva problemas de salud de baja y mediana complejidad, con dotación de personal adecuada a las necesidades inspiradas en el modelo de salud familiar con especial énfasis en la satisfacción usuaria, en la calidad de los servicios entregados y la participación de la comunidad en todas las políticas comunales de salud. Para con ello mantener y /o mejorar los indicadores de salud: tasa de natalidad y mortalidad, AVISA, AUPP.”*

La imagen objetivo señala los siguientes elementos a alcanzar en la vigencia del Plan:

- a) Disponer de una infraestructura y equipamiento que atienda a toda la población comunal.
- b) La ejecución del modelo de salud familiar.
- c) El seguimiento y evaluación del grado de satisfacción de los usuarios.
- d) Participación de la comunidad en la gestión de salud.
- e) Mejoramiento de los indicadores biomédicos.

### Objetivos de la Salud comunal

- Fortalecer la gestión de salud municipalizada consolidando el Departamento de Salud Municipal, de manera que asuma íntegramente la responsabilidad de la salud primaria de Puyehue.
- Disponer de equipamiento de salud que garantice la cobertura del todo el territorio comunal, asegurando el acceso a toda la población local, especialmente de los lugares más apartados del sector rural.
- Disponer de un mecanismo para medir y evaluar la calidad de los servicios prestados a los usuarios de la salud primaria.
- Informar permanentemente a la comunidad de los antecedentes relacionados a la salud comunal y políticas de salud pública vigentes, de manera que la comunidad se encuentre informada para acceder a los programas de salud vigentes y evaluar la calidad de los servicios prestados.

### **Lineamientos Estratégicos de la Salud**

**Calidad de atención a los usuarios.** Mejorando la calidad de atención a las personas, haciendo énfasis en la equidad, humanización, eficiencia y participación social, generando un nuevo modelo de atención, basado en la salud familiar y en la co responsabilidad del cuidado de la salud.

**Infraestructura y equipamiento.** Disponiendo de Infraestructura y equipamiento que permita dar cobertura a la población de todo el territorio comunal.

**Actividades preventivas.** Privilegiando la inversión de recursos en actividades preventivas que promuevan una educación que garantice y fortalezca los estilos de vida saludables.

**Actividades educativas.** Apoyando a los establecimientos educacionales en cuanto al desarrollo de actividades preventivas y fortalecimiento de estilo de vida saludable para los estudiantes y su familia.

### **Metas a alcanzar en Salud**

- Disponibilidad de Centros de Salud Familiar con cobertura a toda la población local.
- La calidad de la salud, medida por los indicadores biomédicos ubica a Puyehue como la comuna con mejores indicadores entre las que conforman la región.
- Se dispone de un sistema de evaluación de la atención a los usuarios que permite medir el grado de satisfacción de los mismos y la calidad de la gestión de salud primaria.
- Ejecución de programas de salud preventiva dirigido a los estudiantes de la enseñanza Básica y Media de la comuna.

## Indicadores de Salud

Total de población inscrita validada  
 Cobertura de salud primaria municipal  
 Tasa de consultas médicas por cada 100 habitantes inscritos.  
 Tasa de consulta de morbilidad en niños por cada 100 inscritos.  
 Tasa de consulta de morbilidad en adultos por cada 100 inscritos.  
 Tasa de diagnóstico de déficit del desarrollo psicomotor en preescolares.  
 Tasa de niños con obesidad por cada 100 inscritos.  
 Tasa de niños con déficit de peso  
 Tasa de embarazo de menores de 19 años por cada 100 embarazadas.  
 Cobertura de la población bajo control en programa de hipertensión arterial.  
 Cobertura de pesquisa de cáncer cérvico uterino.  
 Cobertura del examen preventivo del adulto  
 Cobertura del examen de salud del adulto mayor.  
 Sub área de recursos financieros de salud  
 Ingreso total área de salud por año  
 Aporte municipal sobre el ingreso total de salud  
 Participación aportes del MINSAL e ingreso total de salud

## 6.6.Seguridad Ciudadana

### Imagen Objetivo

*El municipio junto con la comunidad organizada de Puyehue, ha generado estrategias locales para la prevención, protección y resolución de problemas relacionados con la seguridad ciudadana.*

*La Municipalidad ha creado una unidad de seguridad ciudadana, disponiendo de un conjunto de profesionales que trabaja con las organizaciones vecinales. La unidad de seguridad ciudadana desarrolla constantemente acciones proactivas acorde a las modificaciones de la realidad local, incorporando en forma permanente la percepción de la comunidad, la que se articula con la opinión de los expertos*

*Funciona organizando a la población en forma coordinada con los organismos públicos responsables de la seguridad, lo que ha permitido la recuperación de espacios públicos, a través de la implementación de instrumentos claves para la disminución de los DMCS, tales como la información, la capacitación y la participación de la población. Esto ha ubicado a Puyehue entre las comunas con menos delitos de la Región.*

*La comuna de Puyehue, mediante un proceso de intervención planificado, sistemático y coordinado ha propiciado un mejoramiento en el acceso a la educación, empleo, desarrollo cultural y social. Esto ha generado un*

*fortalecimiento de las redes locales, traduciéndose en mejores índices de calidad de vida para la comunidad, en torno a una convivencia más optimista, con mayor respeto y compromiso con el futuro”.*

De la Imagen objetivo se desprenden los siguientes elementos claves a alcanzar en el PLADECO:

Participación de la comunidad en la prevención, protección y resolución de problemas relacionados con la seguridad ciudadana.

Un rol más proactivo de la municipalidad en el tema de seguridad ciudadana, fortaleciendo la unidad responsable de esta materia.

Implementación de programas y acciones para la disminución de los DMCS tales como información, capacitación, participación.

Fortalecimiento de acciones que mejoran la calidad de vida de los habitantes.

### **Objetivos de seguridad Ciudadana**

Desarrollar estrategias locales de prevención, protección y resolución de problemas que disminuyan la prevalencia de la violencia, el delito y el temor, en forma articulada con los organismos relacionados y con las redes de apoyo presentes, contemplando un abordaje integral.

Crear la unidad de seguridad ciudadana, la que cuenta con presupuesto comunal y que deberá articular entre municipio, comunidad, organismos responsables de la seguridad, organizaciones y programas relacionados, con el fin de desarrollar acciones que permitan el cumplimiento de la estrategia local.

Organizar y capacitar a la comunidad en materias de seguridad para que participen efectivamente en materias de prevención de delitos, protección y resolución de problemas, en conjunto con los organismos responsables de estas tareas.

Informar a la comunidad a través de canales establecidos, sobre la evolución de la prevalencia de los delitos de mayor connotación social y sobre los programas de seguridad ciudadana y su impacto en la realidad local, la que deberá evaluarse sobre la base de indicadores e instrumentos diseñados con relación al entorno.

### **Lineamientos Estratégicos**

- **Organización de la población.** Organizando a la población para que en forma colectiva participe en la prevención, protección y resolución de problemas relacionados con la seguridad ciudadana.
- **Información actualizada.** Disponiendo de estadísticas detallada sobre los delitos en la comuna, por avenida, calle, por tipo de delito.

- **Actuación coordinada.** Coordinando los organismos que actúan en la comuna preservando la seguridad de la población.
- **Comunicación.** Mejorando los aspectos comunicacionales con la población.
- **Problemas que generan la delincuencia.** Actuando sobre las causas que originan la delincuencia: pobreza, falta de educación, cesantía, drogadicción.

### **Metas de Seguridad Ciudadana**

- Población organizada en materias de seguridad ciudadana. Se ha generado en las diferentes poblaciones un espíritu de solidaridad y cooperación entre los vecinos.
- Los programas sociales de combate a la pobreza y de apoyo a las personas con problemas de drogadicción han sido importantes en la disminución de la delincuencia.
- Unidad de Seguridad Ciudadana Municipal dispone de profesionales especializados en la materia que se coordinan con las Juntas de Vecinos y organismos responsables de la seguridad ciudadana.
- Comunas con menores tasas de DMCS de la provincia de Puyehue.

### **Indicadores de verificación**

- Robos con intimidación por cada 1.000 habitantes
- Robos con violencia por cada 1.000 habitantes
- Robos con intimidación por cada 1.000 habitantes
- Robos con sorpresa por cada 1.000 habitantes
- Robos con fuerza por cada 1.000 habitantes
- Hurto por cada 1.000 habitantes
- Lesiones por cada 1.000 habitantes
- Homicidios por cada 10.000 habitantes
- Violación por cada 10.000 habitantes
- Violencia intrafamiliar por cada 1.000 habitantes
- Denuncias por drogas por cada 1.000 habitantes.
- Personas capacitadas en cursos de seguridad ciudadana por año.
- Proyectos presentados con relación a seguridad ciudadana por año
- Recursos de la unidad de Seguridad Ciudadana con relación al presupuesto municipal.

Delitos de mayor connotación social por 100. 000 habitantes

## 6.5. Deportes

Como se señala en el diagnóstico comunal, el deporte en la comuna de Puyehue presenta deficiencias que impiden que se proyecte como pilar de la formación de las personas junto con la educación y la cultura.

Los problemas mencionados en el diagnóstico dicen relación con la escasa relevancia que se le da al desarrollo deportivo, a la deficiente e insuficiente infraestructura deportiva disponible, escaso desarrollo de las organizaciones deportivas, escasa articulación con el sector público responsable del desarrollo del deporte y organismos privados.

### Imagen Objetivo del Deporte

*“Existe conciencia en la comunidad y en las autoridades municipales de la necesidad de desarrollar el deporte como actividad formadora de los valores humanos de la población local. La creación de la Corporación de Deportes Municipal ha permitido fomentar en la población la práctica de nuevas modalidades deportivas, incorporando al deporte mujeres, niños y ancianos. Mediante la obtención de recursos de Chile Deportes, privados, municipales y otras fuentes concursables se ha mejorado la calidad de los recintos deportivos existentes, se han incorporado nueva infraestructura deportiva. El deporte escolar se ha desarrollado y alumnos de los diversos establecimientos educacionales han obtenido premios en competencias de carácter regional y nacional. Las políticas municipales han privilegiado el deporte recreativo y formativo y, en el ámbito escolar, el competitivo”.*

Los elementos básicos de la Imagen Objetivo que deben lograrse en la vigencia del Plan son:

Creación de la Corporación de Deportes Municipal, instancia responsable del desarrollo del deporte comunal.

Masificación del deporte incorporando nuevas modalidades deportivas que permita acceder a mujeres, niños, adultos mayores a sus prácticas.

Construcción de nueva infraestructura deportiva y mejoramiento de las existentes.

Desarrollo del deporte escolar de carácter competitivo.

## Objetivos del Deporte comunal

Desarrollar el deporte comunal en todos sus ámbitos: recreacional, formativo y competitivo, a través de la creación de una instancia que se preocupe de su gestión, recaudar recursos para financiar proyectos deportivos y de transformar el deporte en un eje, junto a la cultura y educación, del mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Fortalecer las organizaciones deportivas existentes y fomentar la creación de otras que incorporen niños, adultos mayores y mujeres.

Masificar el deporte y las actividades recreativas de manera que toda la comunidad pueda tener acceso a sus prácticas.

Fomentar el desarrollo del deporte competitivo escolar de manera de destacar en las competencias escolares regionales.

Promover las prácticas deportivas tradicionales.

Aplicar el Plan Estratégico Deportivo en su integridad.

## Lineamientos Estratégicos del Deporte

**Corporación de Deporte Municipal.** Creando una instancia formal responsable del desarrollo del deporte comunal.

**Más y mejor infraestructura deportiva.** Incorporando nueva infraestructura deportiva y mejorando la existente.

**Masificación del deporte.** Promoviendo la práctica del deporte en todos los estratos de la población.

**Diversidad de prácticas deportivas.** Ampliando las prácticas deportivas comunales,

**La organización del deporte local.** Apoyando las organizaciones deportivas locales.

**El deporte en los establecimientos educacionales.** Privilegiando el deporte escolar.

### 1.1 Metas del deporte comunal

- Puyehue dispone de una corporación del deporte municipal responsable de su desarrollo en la comuna.
- Se ha mejorado la infraestructura deportiva local y se han construido nuevos centros deportivos.
- Se han desarrollado cursos de capacitación destinados a directivos, técnicos, árbitros de organizaciones deportivas.

- Se han realizado escuelas deportivas formativas en diferentes categorías deportivas.
- Estudiantes de la comuna participan en competencias deportivas escolares de la Región y a nivel Nacional.
- Anualmente se desarrollan los juegos deportivos vecinales.

### **Indicadores de verificación**

- Presupuesto municipal para el deporte comunal con respecto al total del presupuesto.
- Otras fuentes de ingresos
- Total presupuesto para el deporte
- Presupuesto municipal del deporte con respecto al presupuesto total municipal
- Presupuesto del deporte comunal con relación al total de organizaciones deportivas de la comuna.
- Total de competencias deportivas realizadas por la Corporación de Deporte Municipal por año.
- Número de participantes promedio por competencias deportivas programadas por la Corporación.
- Recursos obtenidos por fuentes concursables por año.
- Promedio de recursos por organizaciones deportivas.
- Inversiones en infraestructura deportiva por año.

### **6.8. Organizaciones comunitarias y participación**

El diagnóstico comunal hace énfasis en la participación ciudadana. Es considerada actualmente como uno de los pilares fundamentales en la consecución de una real democracia. Para ello resulta indispensable promover desde el Estado los mecanismos que posibiliten la coexistencia con una sociedad civil organizada e interesada en las cuestiones públicas. En mayo del año 2001 se dictó un Instructivo Presidencial que estableció la necesidad de identificar formas de participación ciudadana en la gestión de las instituciones públicas.

Existe consenso en todas las esferas políticas e intelectuales que la participación ciudadana se genera y consolida en los territorios comunales a través de la comunidad organizada.

Puyehue, si bien tiene alrededor de 200 organizaciones funcionales y territoriales, muchas de ellas son informales y un número importante de las formales, no está vigente.

Por otra parte, el Consejo Económico y Social Comunal (CESCO) que es un órgano asesor de la Municipalidad que tiene la responsabilidad de asegurar la participación de las organizaciones comunitarias de carácter territorial y funcional y de actividades relevantes en el proceso económico, social y cultural de la comuna, no está funcionando, lo que ha impedido que la comunidad participe a través de unos de los canales establecidos por la ley.

No existen políticas claras de la nueva administración sobre el rol de las organizaciones e instancias de participación de la comunidad. DIDECO a través de las Organizaciones Comunitarias, termine siendo muchas veces sólo reactivo frente a las demandas de la comunidad.

Es el tema de la organización y la participación ciudadana uno de los mayores desafíos que presenta la comuna de Puyehue en los próximos años.

### **Imagen Objetivo**

*“La Municipalidad de Puyehue adopta para su funcionamiento la estrategia de desarrollo económico local participativo, donde todos los actores de la comunidad son responsables del desarrollo del territorio junto con el Gobierno Municipal.*

*El Consejo Económico Social Comunal que participa activamente junto a la primera autoridad comunal y Concejo Municipal asesorando y dando su parecer en todas las materias definidas en la Ley Orgánica de Municipalidades y en otras materias relacionadas al desarrollo del territorio.*

*El municipio adopta diferentes mecanismos de participación efectiva, desde mecanismos de información permanentes, consultas ciudadanas, financiamiento participativo y otros.*

*La Dirección de Desarrollo Comunitario privilegia la participación ciudadana, preocupándose de capacitar los dirigentes de organizaciones funcionales y territoriales de manera que participen efectivamente en el desarrollo del territorio”.*

De la Imagen Objetivo se desprenden los siguientes elementos que guiarán el Plan durante su vigencia:

Adopción de la estrategia de desarrollo económico local

La validación del Consejo Económico y Social como instancia participativa de la comunidad.

El municipio adopta diversos mecanismos de participación de la comunidad, desde la información, la consulta ciudadana y el CESCO.

DIDECO se moderniza orientándose a asegurar la efectiva participación de la comunidad en el desarrollo de la comuna.

## **Objetivos**

Fortalecer las organizaciones comunitarias y definirles un papel en el desarrollo comunal sustentable.

Promover la participación ciudadana efectiva mediante diferentes instancias de participación que permita a la comunidad manifestarse sobre el desarrollo del territorio y la gestión municipal.

Generar instancias de participación de los funcionarios municipales de manera que cada uno de ellos se sienta comprometido y responsable del éxito de la gestión municipal.

Promover la participación ciudadana reestructurando las unidades municipales cuyas funciones están relacionadas con los actores comunales.

## **Lineamientos Estratégicos de Organizaciones comunitarias y Participación**

- Apoyando la consolidación de las organizaciones comunitarias y formalizándolas
- Creando el CESCO
- Creando instrumentos de participación y reglamentando el empleo de cada uno de ellos.
- Reestructurando la Dirección de Desarrollo Comunal haciéndola más proactiva.
- Creando instancias de participación al interior del municipio de manera que todos los funcionarios, además de estar informados se sientan incorporados al proceso de gestión.

## **Metas**

Se dispone catastro de organizaciones funcionales y territoriales.

Todas las organizaciones existentes son formales y están vigentes.

El CESCO funciona apoyando a la gestión municipal en las atribuciones que les asigna la ley.

La comunidad participa activamente en el desarrollo de la comuna mediante la información, las consultas ciudadana, de las instancias de participación existentes como Consejos Escolares, CESCO, etc.

DIDECO reestructurado orientado a apoyar la participación ciudadana.

## **Indicadores de verificación**

- Organizaciones funcionales vigentes con respecto al total de organizaciones.
- Población que pertenece a organizaciones comunitarias con respecto al total de población de la comuna mayor de 19 años.

- Reuniones del CESCO por año
- Reuniones de organizaciones vecinales con Concejo Municipal

## Medio Ambiente

### Imagen Objetivo de Medio Ambiente

*“La comuna de Puyehue es considerada ambientalmente desarrollada. La población tiene una cultura medio ambiental que ha permitido eliminar los micro basurales, eliminación de malos olores provenientes de criaderos y agroindustrias, uso racional de pesticidas en la agricultura y no contaminación de aguas.*

*La Municipalidad dispone de una unidad medio ambiental responsable de preservar el medio ambiente local. Se ha elaborado un instrumento de normas medio ambientales coherente con la legislación medio ambiental vigente para ser aplicado en la comuna.*

*La calidad medio ambiental de la comuna ha permitido mejorar la calidad de vida de la población y permitir el desarrollo del turismo cultural, cuyos demandantes ven una comuna limpia y una comunidad respetuosa del medio ambiente y los recursos naturales”.*

### Objetivos de Medio Ambiente

Disponer de instancia que sea responsable de velar por la calidad ambiental de la comuna y dictar normas pertinentes.

Capacitar a los jóvenes y dueñas de casa en materias ambientales a través de la realización de proyectos pertinentes financiados por fuentes concursables.

Mejorar la calidad de vida de la población permitiéndole acceso a mayor superficie dedicada a áreas recreacionales y de esparcimiento.

### Lineamientos Estratégicos

- **Instancia formal de Medio Ambiente Municipal.** Creando una Unidad Medio Ambiental Municipal que dicte normas para preservar el medio ambiente.
- **Áreas Verdes.** Aumentando las áreas verdes, recreacionales y de esparcimiento.
- **Proyectos Medio Ambientales.** Financiando proyectos para el reciclaje de residuos domiciliarios.

- **Plan Regulador.** Definiendo en el nuevo Plan Regulador áreas específicas donde se desarrollen las actividades productivas y de servicios que se consideren molestas o peligrosas para la población.
- **Normas y control a empresas.** Regulando las empresas privadas que provocan algún tipo de contaminación.
- **La Educación y Medio Ambiente.** Incorporando materias ambientales en el programa curricular de los establecimientos de la comuna.

### **Metas Medio Ambientales**

La municipalidad dispone de una unidad Medio Ambiental

Se ha aumentado la superficie de áreas verdes a lo menos 5 metros cuadrados por habitante.

Se dispone de recursos para financiar proyectos medio ambientales locales.

Se regulan las empresas que emiten residuos tóxicos en el ambiente.

Se eliminan los basureros ilegales

Se capacita a la población en materia de reciclaje de residuos domiciliarios.

Los establecimientos educacionales disponen en su malla curricular materias relacionadas al Medio Ambiente.

### **Indicadores de verificación**

- Superficie media de áreas verdes por habitantes
- Número de contenedores por hectáreas en el sector urbano
- Proyectos medio ambientales ganados a fondos concursables versus los presentados
- Presupuesto municipal orientada a acciones del medio ambiente con relación al total de presupuesto municipal
- Número de personas capacitadas en materias medio ambientales con relación a las programadas
- Cantidad de residuos reciclados recolectados con respecto al total de residuos sólidos.

### **6.10. Desarrollo territorial**

La población se concentra fundamentalmente en la ciudad de Puyehue, destacándose pocas agrupaciones poblacionales en el resto del territorio, el que se puede caracterizar, más bien, por acoger un proceso de ocupación dispersa,

En los últimos períodos inter censales, la población comunal de Puyehue ha mostrado un crecimiento sostenido, que se refleja en que la población urbana creció a un 3,05% anual entre 1992 y 2002.

Gran parte de los suelos agrícolas de la comuna ya están divididos según este patrón, aunque algunos no se hayan materializado y se mantengan en actividades agrícolas, aprovechando las ventajas de calidad del suelo, clima, pendiente, proximidad a los mercados de consumo, etc.

De cualquier forma, el crecimiento residencial no ha logrado satisfacer aún las necesidades de vivienda originados en el crecimiento vegetativo de Puyehue, por lo que se ha detectado un déficit importante, tanto de reposición, mejoramiento, como de viviendas nuevas:

### **Imagen Objetivo**

*“Puyehue dispone de una actualización del Plan Regulador que ha permitido normar el uso del suelo, protegiendo la agricultura local, como actividad económica y como parte de la identidad territorial.*

### **Objetivos de Ordenamiento Territorial**

- Fortalecer la identidad comunal de Puyehue, protegiendo aquellos elementos territoriales que la distinguen de otras comunas, tanto el patrimonio natural, como arquitectónico.
- Ejecutar programas para abastecer todas las viviendas de la comuna de agua potable y alcantarillado.
- Mejorar la conectividad y accesibilidad de todas las localidades rurales de la comuna.

### **Lineamientos Estratégicos de ordenamiento Territorial**

- **Participación en la formulación del Plan regulador.** Constituyendo una comisión con actores representativa de todos los sectores de la población local que participen de todas las actividades de participación en la actualización del Plan Regulador Comunal.
- **Obtención de recursos.** Presentando proyectos a fuentes de fondos concursables para la creación de áreas verdes, aumento de espacios recreacionales.

- **La vigencia del sector rural.** Protegiendo los suelos agrícolas de la comuna del cambio de uso a residencial.

### **Metas de Ordenamiento Territorial.**

Plan Regulador actualizado que contempla normas para resguardar el suelo agrícola, la arquitectura de interés patrimonial, el patrimonio natural de la comuna y el medio ambiente.

Servicios básicos de alcantarillado y agua potable disponible en todo el sector urbano y rural, donde se concentra mayor concentración de población.

Disponibilidad de viviendas que satisface la demanda de la población local.

### **Indicadores de verificación**

- Superficie de áreas verdes incorporadas con relación a las existentes el año 2006
- Superficie pavimentadas con relación a calles y avenidas pavimentadas el año 2006
- Número de espacios públicos creados
- Superficie de infraestructura
- Cambio de uso de suelo (ha) con relación al cambio de uso de suelo del año anterior.

## **6.11. Desarrollo económico y fomento productivo**

### **Imagen Objetivo**

*“Puyehue se ha transformarse en una comuna moderna en servicios y calidad de vida para sus habitantes y visitantes y que valora y expone sus tradiciones culturales, históricas, etno-culturales y de producción agrícola.*

*Consecuente con su posición geográfica que la ubica como un punto nodal de los flujos entre Osorno y otras ciudades cuenta con una suficiente infraestructura vial interna, con desarrollo urbano, áreas verdes y con servicios comunitarios acorde al incremento de su población; dispone de un comercio moderno, cuenta con una oferta gastronómica amplia y variada y es por tanto capaz de satisfacer la demanda que representan sus habitantes y los miles de visitantes que buscan en Puyehue una comuna bella, tradicional y moderna.*

*El contenido definido para una política de desarrollo económico local es asumido por otras direcciones del Municipio como parte integrante de su propia visión sobre la comuna.*

*La actualización de Plan Regulador Comunal ha permitido definir normas del uso del suelo coherentes con la defensa de su patrimonio productivo agrícola y a un desarrollo inmobiliario y habitacional armónico con sus tradiciones y calidad de vida comunal con integración social de sus habitantes”.*

### **Objetivos de Desarrollo Económico y Fomento Productivo**

- Fortalecer la unidad de fomento productivo municipal orientándolo a apoyar a los micros y pequeños empresarios locales, de manera que mejoren su gestión.
- Apoyar a los micros y pequeños empresarios locales de manera que mejoren su gestión y la producción de sus empresas.
- Fomentar el turismo cultural para constituirlo en un eje de desarrollo de la comuna, creando circuitos turísticos que sean atractivos para visitantes nacionales y extranjeros
- Fomentar la educación de adultos, cursos de capacitación que permita mejorar la calificación de la mano de obra local.
- Proteger la actividad agrícola local, definiendo normas en el Plan Regulador que proteja el patrimonio productivo agrícola sin afectar el desarrollo inmobiliario local.

### **Lineamientos Estratégicos de Desarrollo Económico y Fomento Productivo**

- Reestructurado la Unidad de Fomento Productivo Municipal, disponiendo de profesionales que presten apoyo a las micros y pequeñas empresas.
- Transformado el turismo cultural en un eje de desarrollo de la comuna de Puyehue.
- Capacitando la Población Económicamente Activa
- Coordinándose con instituciones preocupadas del fomento productivo nacional como: SERCOTEC, CORFO, FOSIS.
- Restringiendo el cambio de uso de suelos en las áreas donde se concentran los mejores suelos agrícolas.

### **Metas de Desarrollo Económico y Fomento Productivo**

- La Municipalidad actúa como articuladora de los actores productivos de la comuna.

- La Unidad de Fomento Productivo apoya a la modernización de la gestión de las micros y pequeñas empresas de Puyehue.
- Están vigentes alianzas con organismos públicos dedicados al fomento productivo para apoyar a los empresarios locales.
- El turismo cultural se ha concretado mediante alianzas estratégicas con los municipios de comunas vecinas y la realización en conjunto de circuitos turísticos intercomunales.
- El Plan regulador ha normado el cambio de uso de suelos de manera de proteger los suelos de mayor calidad agrícola de la comuna.

### **Indicadores de verificación**

- Relación presupuesto unidad de fomento productivo municipal con relación al presupuesto municipal.
- Micro y pequeños empresarios que han asistido a cursos de capacitación con relación al total de empresarios de la comuna
- Proyectos de fomento productivo presentados a fuentes de fondos concursables con respecto al total de proyectos presentados.
- Relación entre proyectos de fomento productivo aprobados y proyectos presentados a fondos concursables.

### **6.12. Gestión municipal**

La estructura vigente responde al modelo de departamentalización que, si bien presenta ventajas para el logro de las metas institucionales, también presenta limitaciones como la falta de comunicación y articulación entre las unidades. La falta de comunicación fue una de las principales inquietudes que presentaron los funcionarios en los talleres de participación.

Los aspectos referentes a los recursos humanos municipales muestran una de las debilidades que presenta el municipio. No existe una política de recursos humanos y, por consiguiente, no hay instancias de desarrollo y promoción efectiva orientadas a aumentar la calidad de los funcionarios municipales.

No existen mecanismos de reclutamiento, asignación de cargos y de promoción. Cuando se genera la necesidad de ejercer algunas de estas actividades, no se aplican criterios técnicos para hacerlo y que respondan a las necesidades de la organización municipal.

Existe un sistema de incentivos que los funcionarios lo asocian a una compensación económica y no como un beneficio por cumplimiento de metas, por calidad y oportunidad de las actividades realizadas.

Las metas que se definen para otorgar incentivos no son individuales lo que, por un lado no estimula el esfuerzo personal y poder diferenciar los buenos y malos funcionarios.

El sistema de calificación es precario; no está formulado realmente para promocionar a los funcionarios más eficientes al interior del municipio. Los indicadores que contempla no están dirigidos a medir desempeño.

La Municipalidad no trabaja en el contexto de programas de trabajos anuales con metas e indicadores. Las unidades (Direcciones, Departamentos y otras instancias) cumplen actividades rutinarias, pero no alcanzan productos o metas.

Los directivos municipales no muestran liderazgo ni competencia para sus cargos y carecen de visión de futuro de la comuna.

Así como hay una carencia de participación efectiva de la comunidad en el desarrollo comunal, no hay participación efectiva al interior del municipio. Los funcionarios medianamente conocen lo que se hace en su unidad, pero desconocen lo que hacen el resto de las unidades y el trabajo de la municipalidad en su conjunto.

Los programas de capacitación de los funcionarios no están orientados a cumplir determinados objetivos, no tienen continuidad y coherencia y no se observa en los funcionarios capacitados un valor agregado producto de la capacitación.

Respecto a los procesos de gestión existe una contradicción entre lo que perciben los funcionarios municipales y lo que muestran los antecedentes primarios. Por ejemplo, se considera muy eficiente la importancia de la política social que rompe con la asistencialista, el privilegiar la participación efectiva de la comunidad. Los antecedentes muestran el desconocimiento de los funcionarios municipales de los sujetos a quienes van dirigidos los programas sociales (no hay una caracterización de la población que están registradas en las fichas CAS II) y no hay ninguna evidencia de instancias efectivas de participación; por ejemplo, el Consejo Económico y Social comunal que está definido por ley, no está vigente,

Referente a los procesos de administración hay una ausencia de normas, instructiva, manual de procedimientos, manual de descripción de cargos, descripción de funciones.

Los procedimientos internos son precarios, escasa fluidez de la correspondencia y la tramitación de documentos de carácter interno.

### **Imagen Objetivo del Municipio**

*La Municipalidad de Puyehue ha adoptado la estrategia de desarrollo económico local participativo, donde el foco de atención además del desarrollo sustentable del territorio es la atención al usuario. Es una Municipalidad orientada a mirar hacia fuera, al usuario y no hacia adentro.*

*El modelo gestión municipal vigente establece la desagregación de las actividades involucradas en la gestión municipal en dos grandes áreas:*

*Actividades primarias: directamente relacionadas con la razón de ser del municipio, es decir, todas las actividades que tengan impacto directo sobre la comunidad, como por ejemplo, programas sociales, educación, salud, permisos y cobro de derechos, patentes y todas aquellas que tienen efecto directo en la comunidad. Actividades de apoyo: son todas aquellas que dan respaldo a las actividades primarias.*

*Los recursos humanos son el pilar fundamental para alcanzar los objetivos corporativos. Se define el cumplimiento de objetivos como el parámetro fundamental de administración de estos recursos. La disponibilidad y mantención de las competencias necesarias a través del desarrollo del recurso humano existente o por la incorporación de nuevo personal se constituye en la línea central de la administración.*

### **Objetivos de la Gestión Municipal**

#### *Relacionados a la estructura organizacional de la Municipalidad*

- Disponer de una estructura moderna y eficiente que le permita al municipio actuar en el contexto de una estrategia de desarrollo económico local y cumplir con los objetivos y metas que plantee el Plan de Desarrollo Comunal.

▪

#### *Relacionados a la calidad de servicios a los usuarios y participación*

- Disponer de un sistema de evaluación de la calidad de servicio y atención de usuarios.
- Diseñar y aplicar sistemas de información y difusión para los usuarios, que den a conocer en forma transparente requisitos, procesos de tramitación de servicios y evaluación de la gestión municipal en la prestación de servicios.
- Mejorar la calidad de servicio a través de la optimización de los procesos, procedimientos, distribución de funciones y tareas.
- Asegurar la capacidad de respuesta en la prestación de servicios a través de una adecuada estructura de toma de decisiones y coordinación.
- Incorporar a la comunidad en las acciones del municipio.

▪

#### *Objetivos relacionados con los recursos humanos municipales*

Mantener una dotación adaptada a las competencias y volúmenes de trabajo requeridos por los objetivos corporativos de la Municipalidad en las unidades del municipio.

Disponer de un sistema de calificaciones basado en evaluación por productos comprometidos, con indicadores que midan el real desempeño de cada uno de los funcionarios.

Asegurar que la evaluación del desempeño y calificaciones esté orientada de acuerdo a criterios objetivos y parámetros de evaluación conocidos y contar con un sistema de estímulos al desempeño funcionario.

Diseñar y aplicar políticas y procedimientos que resguarden la transparencia en la toma de decisiones de contratación o aplicación de modalidades de contrato.

Contar con un sistema formal para el reclutamiento y selección de personal.

Asegurar que todo el personal conozca a los reglamentos y normas que los afecten.

Disponer de políticas de capacitación asociadas a la incorporación de las competencias necesarias para el desarrollo de las funciones.

Contar con presupuestos anuales y programas de capacitación adecuados a los planes de acción y funciones de las unidades.

Generar un clima laboral apoyado en el trabajo en equipo, en la eficiente comunicación interna, en la transparencia, en la existencia de programas de trabajo con metas concretas e indicadores de verificación por unidades e individuales.

#### *Relacionados a la gestión general y gerenciamiento*

Disponer de un sistema de planificación y programación anual de las acciones a desarrollar por cada una de las áreas del municipio de acuerdo al PLADECO.

Perfeccionar los procesos y tramitación interna de manera de agilizar su ejecución.

Disponer de instancias de coordinación interna permanente para el mejor aprovechamiento de los recursos.

Disponer de sistemas de inventario de mobiliario que permitan mantener un control a lo menos anual.

Racionalizar el uso de recursos humanos y materiales en la resolución de emergencias y eventos.

Mejorar o ampliar los sistemas de control de gestión en el uso de los recursos.

Disponer de un sistema de adquisiciones, dando adecuado tratamiento a las urgencias y respetando la reglamentación y legislación respecto a compras públicas.

Contar con un sistema de evaluación del cumplimiento de objetivos, metas y actividades.

Disponer de la infraestructura y equipamiento razonable para el cumplimiento de las funciones.

Establecer un sistema de información municipal y comunal actualizado a disposición de la población y de los organismos públicos y privados.

Disponer de las herramientas e instrumentos para la gestión de la organización.

Disponer de herramientas y técnicas para aplicar un esquema de administración por competencias.

Disponer de una instancia de integración de objetivos y estrategias de las distintas áreas de gestión.

Dotar a la Municipalidad de las técnicas y herramientas e instrumentos para desarrollar una gestión centrada en el cumplimiento de objetivos.

Disponer de un sistema de control de gestión por objetivos y control presupuestario.

#### *Relacionados a Finanzas*

- Disponer de sistemas de gestión financiera, que asegure la disponibilidad de los recursos económicos necesarios para el cumplimiento de los programas y objetivos corporativos.
- Disponer de sistema de información financiero y presupuestario, que permitan la retroalimentación permanente a las áreas de gestión o unidades, respecto a su comportamiento en el uso de los recursos signados para el cumplimiento de sus programas de trabajo y objetivo.
- Disponer de sistemas de gestión de la caja que asegure y proyecte el comportamiento de los ingresos y egresos, conservando los equilibrios adecuados.
- Disponer de sistemas de evaluación del comportamiento de los ingresos destinado a mejorar en forma permanente la gestión de ingresos.

### **Metas**

#### *Relacionadas a la estructura organizacional de la Municipalidad*

- El municipio ha rediseñado su estructura organizacional de manera de poder ejecutar el PLADECO y realizar las iniciativas definidas por los actores comunales.
- *Relacionadas a la calidad de los servicios y atención a los usuarios*
- Se dispone de un sistema de evaluación de la calidad de servicio y atención a los usuarios que incluye variables como oportunidad de atención, calidad de la información entregada, trato al usuario, eficiencia y rapidez.
- Se dispone de cartillas de información y difusión entregada a los usuarios donde se informa los requisitos, procesos de tramitación de servicios que requieran conocer para realizar trámites en la Municipalidad.
- Mediante asesoría especializada se han optimizado los procesos, procedimientos y distribución de funciones y tareas.
- La optimización de los procesos y procedimiento se ha determinado la estructura de toma de decisiones y de coordinación de manera de hacer más eficiente la gestión municipal.

- La comunidad participa evaluando la calidad de atención, dando sugerencias para mejorar la atención.

*Relacionadas a los recursos humanos municipales.*

- La Municipalidad dispone de una dotación de personal adaptada a las competencias requeridas y volúmenes de trabajo exigidos por los objetivos a cumplir.
- Se dispone de un sistema de calificaciones basado en evaluación por productos alcanzados, con indicadores que midan el verdadero desempeño de cada uno de los funcionarios.
- Se dispone de un manual de procedimiento para el reclutamiento y selección de personal que, además de dar transparencia al proceso, se contrate al personal más idóneo.
- Anualmente se realizan eventos internos de capacitación a los funcionarios municipales respecto a reglamentos, manuales de procedimientos, políticas municipales y otros que asegure que todos los funcionarios conozcan íntegramente las normas que los afecten y el funcionamiento municipal.
- Se dispone de un programa de capacitación del personal municipal, definido de acuerdo a las políticas municipales de capacitación, que permiten la incorporación de nuevas competencias en los funcionarios municipales, orientadas a la eficiente ejecución del PLADECO.
- Anualmente se realizan eventos de motivación y de mejoramiento del clima laboral, estimulando el trabajo en equipo, la comunicación interna, la participación y el compromiso con la institución.

*Metas relacionadas a la gestión y gerenciamiento*

La Municipalidad dispone de un Plan de Desarrollo que orienta el desarrollo de la comuna y sobre el que se elabora la programación anual de las acciones a desarrollar por cada una de las áreas, con metas a alcanzar, responsables e indicadores de verificación.

Se ha determinado un sistema de coordinación interna basado en reuniones, talleres de trabajo e instrumentos de seguimiento y evaluaciones periódicas de las metas programadas.

Se dispone de un sistema de inventario de mobiliario informatizado que se mantiene actualizado semestralmente.

La Municipalidad dispone de sistema de control de gestión que permite a las autoridades tener la información requerida de manera actualizada con indicadores que reflejen su comportamiento.

Se dispone de un sistema de adquisiciones que incluye manuales de procedimiento coherente con la reglamentación y legislación respecto a compras públicas.

La municipalidad dispone de página WEB, de un periódico mensual y programas de radio para dar a conocer informaciones municipales de interés para la comunidad

### *Metas relacionadas a Finanzas*

La Municipalidad dispone de sistema de gestión financiera que asegura la disponibilidad de los recursos económicos para el cumplimiento de los programas y metas a alcanzar.

El Municipio dispone de información financiero - presupuestario que permiten la retroalimentación permanente a las áreas de gestión y otras unidades.

El municipio opera por centros de costos que permite conocer el comportamiento de los ingresos y egresos de cada unidad.

La Municipalidad dispone de un sistema de evaluación de comportamiento de los ingresos destinados a mejorar en forma permanente la gestión de ingresos.

### **Indicadores de verificación**

#### *Indicadores relacionados a la calidad de los servicios a los usuarios*

Número de reclamos por tipo recibidos por el municipio de parte de los usuarios por año.

Número de sugerencias presentadas anualmente por los usuarios para mejorar la atención.

Tiempo promedio de atención a los usuarios en las diferentes unidades de atención de público.

Número de boletines, folletos y otros materiales impreso entregado a los usuarios para informar a los usuarios acciones del municipio que son de su interés.

Número de encuestas realizadas a los usuarios para conocer la percepción de la calidad del servicio.

Tipo y cantidad de información municipal disponible al público de acuerdo a lo estimado por la ley.

Número de reuniones conjuntas del CESCO y Concejo Municipal por año.

Número de audiencias solicitadas y efectuadas por la población con la primera autoridad comunal por año.

#### *Indicadores relacionados a los recursos humanos*

- Distribución del personal por tipo de calificación obtenido en el año.
- Total de metas alcanzadas con relación a las metas propuestas por unidad y responsables.
- Total de reclamos presentados por los funcionarios a las calificaciones obtenidas con relación al total de funcionarios.
- Personal capacitado en materias de gestión municipal con relación al total de funcionarios.
- Horas de capacitación a los funcionarios con relación a las programadas.
- Número de talleres de trabajo con los funcionarios para evaluar el conocimiento de las normas, procedimientos, manuales vigentes para apoyar la gestión municipal.

- Calificación del personal de acuerdo al grado de conocimiento de las normas, procedimientos e instrumentos municipales.
- Número de talleres por año dirigidos a motivar al personal y mejorar el clima laboral del municipio.

*Indicadores relacionados a la gestión general y gerenciamiento*

- La Municipalidad dispone de programas anuales basados en el Plan de Desarrollo Comunal con metas, indicadores de verificación y responsables de las acciones.
- Números de reuniones de coordinación al nivel de autoridades municipales y de unidades con apoyo realizadas en el año.
- Actualizaciones realizadas en la página WEB por año.
- Cantidad de informaciones municipales aparecidas en diarios y periódicos y radios locales por año.

## **VII. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS POR ÁMBITO DE ACTIVIDAD**

### **7.1. Desarrollo económico**

Las iniciativas estratégicas definidas por el Comité Ejecutivo son:

- Plan Estratégico de Turismo Cultural Comunal
- Alianza estratégica INDAP, PRODESAL, SERNATUR, SERCOTEC y Municipio para apoyar a los microempresarios que participen del turismo rural
- Catastro y caracterización de las micro y pequeñas empresas de Puyehue.
- Creación de Mesa de Fomento Productivo-Público - Privada
- Creación de la Unidad de Fomento Productivo
- Generación de Plan Estratégico de Desarrollo Económico.
- Creación Centro Integral de Capacitación y educación de adultos a través de acuerdos con Escuelas Técnicas.
- Incorporación en la malla curricular de los establecimientos municipalizados la asignatura de Emprendimiento
- Programa de capacitación en gestión y planes de negocios dirigidos a los micros empresarios de Puyehue.

## **7.2. Desarrollo territorial e infraestructura**

Las iniciativas estratégicas definidas por el Comité Ejecutivo son:

- Elaboración de Plan Regulador de Puyehue
- Casa de la Cultura de Puyehue.
- Museo de Puyehue
- Recuperación de la infraestructura deportiva municipal.
- Recuperación y creación de plazas y lugares de recreación
- Ampliación y remodelación de edificio institucional

### **Indicadores**

---

- Superficie pavimentadas con relación a calles y avenidas pavimentadas el año 2008
- Número de espacios públicos creados
- Variación de inversión en infraestructura
- Cambio de uso de suelo (há) con relación al cambio de uso de suelo del año anterior.

### 7.3. Desarrollo social: EDUCACIÓN

Las iniciativas estratégicas definidas por el Comité Ejecutivo son:

- Creación Consejo Comunal de Educación
- Perfeccionamiento de los Consejos Escolares.
- Creación Comisión de análisis de la educación municipal para aumentar su calidad y competitividad.
- Creación de sistema de indicadores locales para evaluar la calidad de la enseñanza municipal.
- Apoyo a establecimientos de menor rendimiento académico mediante la contratación de profesionales especialistas en áreas de: psicopedagogía, social, estrategias de aprendizaje.
- Programa de regularización de estudios de padres, apoderados y comunidad en general de establecimientos educacionales municipalizados.
- Programa de Enseñanza Prebásica
- Programa de perfeccionamiento de docentes y paradocentes.

#### Indicadores

---

- Matrícula Enseñanza Básica municipal respecto al total de matrículas de enseñanza básica en la comuna.
- Matrícula Enseñanza Básica subvencionada respecto al total de matrículas de enseñanza básica en la comuna
- Matrícula Enseñanza Básica particular pagada respecto al total de matrículas de enseñanza básica en la comuna
- Matrícula Enseñanza Media municipal respecto al total de matrículas de enseñanza Media en la comuna
- Matrícula Enseñanza Media subvencionada respecto al total de matrículas de enseñanza Media en la comuna
- Cobertura de la educación municipal %
- Cobertura educación Subvencionada %
- Cobertura educación Particular %
- Porcentaje de retiro de alumnos de la Enseñanza Básica municipal
- Porcentaje de retiro de alumnos de la Enseñanza Básica subvencionada
- Porcentaje de retiro de alumnos de la Enseñanza Básica Particular

- Porcentaje de retiro de alumnos de la Enseñanza Media municipal
- Porcentaje de retiro de alumnos de la Enseñanza Media subvencionada
- Resultados pruebas SIMCE en comparación con obtenidos en comunas vecinas y región.
- Alumnos con residencia en Puyehue, que rinden la PSU con relación a alumnos egresados de la Enseñanza Media por tipo de educación.
- Alumnos con resultados sobre 475 puntos con relación al total de alumnos que rindieron la prueba por tipo de enseñanza.
- Alumnos que ingresan a la universidad e institutos profesionales con relación al total de egresados de la enseñanza media por tipo de educación.

## 7.4. Cultura

El Comité Ejecutivo del Plan definió las siguientes iniciativas estratégicas:

- Creación de la Escuela Artística de Puyehue
- Recuperación del patrimonio cultural e histórico de la comuna.
- Programa de difusión de la herencia cultural en la ornamentación, señalética y documentos oficiales.
- Catastro patrimonio arquitectónico de la comuna.
- Incorporación de temas culturales locales en los programas curriculares de los establecimientos educacionales de la comuna.
- Identificación de jóvenes talentos en establecimientos educacionales, organizaciones vecinales y organizaciones culturales.
- Realización de catastro de artistas locales
- Difundir digitalmente las labores de la Cultura a través de página WEB
- Programa de apoyo a las organizaciones culturales locales

## Indicadores

---

### **2 INGRESOS MUNICIPALES ANUALES DESTINADOS A LA CULTURA CON RELACIÓN AL TOTAL DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL.**

- Ingresos anuales provenientes de fuentes concursables con relación al total de ingresos anuales dedicados a la cultura.
- Ingresos anuales provenientes de fuentes privadas con relación al total de ingresos anuales dedicados a la cultura.
- Eventos culturales realizados por año, con relación a lo histórico.
- Público asistente a los eventos culturales realizados por año.
- Número de visitantes, participantes de los circuitos turísticos por año.

## 7.5. Salud

El Comité Ejecutivo del Plan definió las siguientes iniciativas estratégicas:

- Creación de sistema para que los usuarios evalúen la calidad y oportunidad de los servicios prestados en los centros de salud primaria
- Sistema de información y difusión para los usuarios “salud informa”.
- Programa de capacitación a personal médico, paramédico y funcionarios en materias de gestión de salud, calidad de atención a los usuarios y otras.
- Programa de difusión de la reforma de la salud y el modelo de salud familiar.

**Indicadores biomédicos**

- Total de población inscrita validada
- Cobertura de salud primaria municipal
- Tasa de consultas médicas por cada 100 habitantes inscritos.
- Tasa de consulta de morbilidad en niños por cada 100 inscritos.
- Tasa de consulta de morbilidad en adultos por cada 100 inscritos.
- Tasa de diagnóstico de déficit del desarrollo psicomotor en preescolares.
- Tasa de niños con obesidad por cada 100 inscritos.
- Tasa de niños con déficit de peso
- Tasa de embarazo de menores de 19 años por cada 100 embarazadas.
- Cobertura de la población bajo control en programa de hipertensión arterial.
- Cobertura de pesquisa de cáncer cérvico uterino.
- Cobertura del examen preventivo del adulto
- Cobertura del examen de salud del adulto mayor.
- Sub área de recursos financieros de salud
- Ingreso total área de salud por año
- Aporte municipal sobre el ingreso total de salud
- Participación aportes del Minsal e ingreso total de salud

- **Seguridad Ciudadana**

El Comité Ejecutivo del Plan definió las siguientes iniciativas estratégicas:

- Creación de la unidad de seguridad ciudadana municipal
- Transferencia de capacidades técnicas al municipio en materias de seguridad ciudadana.
- Consolidación y apoyo de las organizaciones vecinales que puedan participar en la ejecución de programas vecinales de seguridad ciudadana.
- Creación consejo comunal de seguridad ciudadana de puyehue.
- Capacitación de la comunidad organizada en materias de seguridad ciudadana.
- Formación de los comités vecinales de seguridad ciudadana
- Creación de oficina de mediación y protección civil
- Financiamiento de instrumentos antirrobo para poblaciones con mayor frecuencia de delitos.
- Plan comunal de seguridad ciudadana

## **Indicadores**

---

Robos con intimidación por cada 1.000 habitantes

- Robos con violencia por cada 1.000 habitantes
- Robos con intimidación por cada 1.000 habitantes
- Robos con sorpresa por cada 1.000 habitantes
- Robos con fuerza por cada 1.000 habitantes
- Hurtos por cada 1.000 habitantes
- Lesiones por cada 1.000 habitantes
- Homicidios por cada 10.000 habitantes

- Violación por cada 10.000 habitantes
- Violencia intrafamiliar por cada 1.000 habitantes
- Denuncias por drogas por cada 1.000 habitantes.
- Personas capacitadas en cursos de seguridad ciudadana por año.
- Proyectos presentados con relación a seguridad ciudadana por año
- Recursos de la unidad de Seguridad Ciudadana con relación al presupuesto municipal.
- Delitos de mayor connotación social por 1.000 habitantes
- Comités de Seguridad Vecinal conformados
- Consejo Comunal de Seguridad Ciudadana de Puyehue, operativo y con acciones anuales

## 7.7. Deportes

El Comité Ejecutivo del Plan definió las siguientes iniciativas estratégicas:

- Creación del plan estratégico de desarrollo deportivo municipal.
- Catastro de organizaciones deportivas locales.
- Catastro de infraestructura y equipamiento comunal
- Juegos deportivos vecinales
- Creación de escuelas formativas escolares y vecinales.
- Programa de monitores deportivos para apoyar a las organizaciones deportivas educacionales y vecinales.
- Desarrollo de los deportes tradicionales
- Apoyo a las organizaciones deportivas para presentar proyectos instituciones de financiamiento, como Chile Deportes.
- Programa talentos deportivos

### Indicadores

---

- Presupuesto municipal del deporte con respecto al presupuesto total municipal
- Presupuesto del deporte comunal con relación al total de organizaciones deportivas de la comuna.
- Total de competencias deportivas realizadas por año.
- Número de participantes promedio por competencias deportivas programadas.
- Recursos obtenidos por fuentes concursables por año.
- Promedio de recursos por organizaciones deportivas.
- Inversiones en infraestructura deportiva por año.
- Número de escuelas formativas educacionales y vecinales creadas

## **7.8. Medio Ambiente**

El Comité Ejecutivo del Plan definió las siguientes iniciativas estratégicas:

- Creación de la unidad medio ambiental municipal
- Certificación ambiental de la educación.
- Eliminación de micro-basurales
- Planta de compostaje

### **Indicadores**

---

- Número de contenedores por hectáreas en el sector urbano
- Proyectos medio ambientales ganados a fondos concursables versus los presentados
- Presupuesto municipal orientado a acciones del medio ambiente, con relación al total de presupuesto municipal
- Número de personas capacitadas en materias medio ambientales, con relación a las programadas
- Cantidad de residuos reciclados recolectados con respecto al total de residuos sólidos.

## 7.9. Gestión municipal

El Comité Ejecutivo del Plan definió las siguientes iniciativas estratégicas:

- Creación del comité técnico municipal
- Actualización de reglamento interno municipal y organigrama de la estructura municipal.
- Elaboración de manual de procedimiento y diseño de procesos internos.
- Programa de capacitación de los funcionarios municipales 2008 – 2012.
- Sistema de evaluación de desempeño de los funcionarios municipales.
- Programa de transparencia de información municipal.
- Mejoramiento del ambiente de trabajo orientado a generar motivación y compromiso por parte de los funcionarios.
- Creación departamento de recursos humanos.
- Fortalecimiento de unidades giradoras de ingresos.
- Creación sistema de ventanilla única.
- Mejoramiento de la tramitación para la obtención de patentes comerciales.
- Mejoramiento de la tramitación de permisos generales.

### Indicadores

---

*Indicadores relacionados a la calidad de los servicios a los usuarios*

- Número de reclamos por tipo recibidos por el municipio de parte de los usuarios por año.
- Número de sugerencias presentadas anualmente por los usuarios para mejorar la atención.
- Tiempo promedio de atención a los usuarios en las diferentes unidades de atención de público.
- Número de boletines, folletos y otros materiales impreso entregado a los usuarios para informar a los usuarios acciones del municipio que son de su interés.
- Número de encuestas realizadas a los usuarios para conocer la percepción de la calidad del servicio.
- Tipo y cantidad de información municipal disponible al público de acuerdo a lo estimado por la ley.
- Número de reuniones conjuntas de la comunidad y el concejo municipal por año.
- Número de audiencias solicitadas y efectuadas por la población con la primera autoridad comunal por año.

*Indicadores relacionados a los recursos humanos*

- Distribución del personal por tipo de calificación obtenido en el año.
- Total de metas alcanzadas con relación a las metas propuestas por unidad y responsables.
- Total de reclamos presentados por los funcionarios a las calificaciones obtenidas con relación al total de funcionarios.
- Personal capacitado en materias de gestión municipal con relación al total de funcionarios.
- Horas de capacitación a los funcionarios con relación a las programadas.
- Número de talleres de trabajo con los funcionarios para evaluar el conocimiento de las normas, procedimientos, manuales vigentes para apoyar la gestión municipal.
- Calificación del personal de acuerdo al grado de conocimiento de las normas, procedimientos e instrumentos municipales.
- Reuniones anuales efectuadas entre las autoridades municipales y la Asociación de funcionarios para tratar materias relacionadas al personal.

- Número de talleres por año dirigidos a motivar al personal y mejorar el clima laboral del municipio.

*Indicadores relacionados a la gestión general y gerenciamiento*

- La Municipalidad dispone de programas anuales basados en el Plan de Desarrollo Comunal con metas, indicadores de verificación y responsables de las acciones.
- Números de reuniones de coordinación al nivel de autoridades municipales y de unidades con apoyo realizadas en el año.
- Actualizaciones realizadas en la página WEB por año.
- Cantidad de informaciones municipales aparecidas en diarios y periódicos y radios locales por año.

*Indicadores de finanzas*

- Cantidad de informes financieros emitidos por año, a los diferentes departamentos o centros de costos, para evaluar su gestión.
- Evaluación trimestral de las metas alcanzadas por los centros de costos, con relación a los ingresos y gastos presupuestados.
- Porcentaje de participación de ingresos propios con respecto al presupuesto anual municipal (mayor autonomía).
- Medición de costo presupuesto unidad / horas hombre, con relación a lo presupuestado.
- Número de directivos involucrados en la confección del presupuesto anual.
- Preparación del presupuesto municipal con la participación de todas las unidades municipales